

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan penelitian	10
1.4 Tujuan penelitian	11
1.5 Manfaat penelitian	11
BAB II TINJUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Landasan Teori	25
2.1.1. Implementasi	25
2.1.1.1. Pengertian Implementasi.....	25
2.1.1.2. Konsep Proses Implementasi Kebijakan Publik	28
2.1.2. <i>Smart City</i>	31
2.1.2.1. Perkembangan Konsep <i>Smart City</i>	31
2.1.2.2. Definisi <i>smart city</i>	33
2.1.2.3. Konsep <i>Smart Governance</i>	40
2.1.2.4. Indikator <i>smart Governance</i>	42
2.1.2.5. Kendala Penerapan <i>Smart Governance</i>	45
2.1.2.6. Pontianak <i>Smart City</i>	45
2.1.2.7. Indikator Keberhasilan <i>Smart Governance</i>	49

2.3. Kerangka Pikir Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	53
3.2. Lokasi Penelitian	54
3.3. Data dan Variabel Penelitian	54
3.4. Metode Pengumpulan Data	56
3.5. Metode Validasi Data	58
3.6. Metode Analisis Data	58
3.7. Alur Kegiatan Penelitian	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Kota Pontianak.....	62
4.2 Visi dan Misi Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi di Kota Pontianak	63
4.3 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak 2020-2024	64
4.3.1 Keadaan Sumber Daya Manusia (Aparatur) di Lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak	66
4.4 Tahapan-Tahapan dalam Implementasi Peraturan Walikota Pontianak Nomor 25 Tahun 2019 tentang Masterplan <i>Smart City</i> Pontianak.	69
4.4.1 Tahap Organisasi (<i>Organization</i>)	70
4.4.1.1 Penataan Sumber Daya.....	70
4.4.1.2 <i>Standard Operational Procedures (SOP)</i>	73
4.4.1.3 Kesatuan antar Pelaksana	74
4.4.1.4 Penetapan Sarana dan Prasarana	76
4.4.2 Tahap Interpretasi	77
4.4.2.1 Teliti dan Konsisten.....	78
4.4.2.2 Isi dan Tujuan Kebijakan	80
4.4.2.3 Petunjuk Pelaksanaan	82
4.4.2.4 Dukungan dan Sikap Masyarakat Terhadap Kebijakan	84
4.4.3 Tahap Aplikasi.....	86
4.4.3.1 Diarahkan pada Pelaksanaan Program dan Kegiatan	86
4.4.3.2 Mekanisme Pelaksanaan Kebijakan	87

4.4.3.3	Realisasi Kebijakan	89
4.5	Program-Program <i>Smart Governance</i> yang diterapkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak	91
4.6	Efektivitas Implementasi Program-Program <i>Smart Government</i> yang diterapkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak	92
4.6.1	Pelaksanaan <i>Online Service</i>	92
4.6.2	Infrastruktur.....	114
4.6.3	Pelaksanaan <i>Open Government</i>	123
4.7	Faktor-Faktor yang mempengaruhi pengimplementasian <i>smart governance</i> di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak	137
4.7.1	Faktor Pendukung	137
4.7.2	Faktor Penghambat:	140
BAB V	PENUTUP	147
5.1	Kesimpulan	147
5.2	Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA		150
LAMPIRAN.....		155

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Evaluasi Nilai Indeks SPBE di Kalimantan Barat Tahun 2019.....	2
Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2. 2 Indikator Pada Dimensi Smart City	36
Tabel 2. 3 Dimensi Working Area, Indikator dalam Smart City	37
Tabel 2. 4 Perbedaan Istilah Government dan Governance	41
Tabel 2. 5 Tahapan Quick Wins Pontianak Smart City	47
Tabel 3. 1 Aspek Penelitian	55
Tabel 4. 1 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak 2020-2024.....	64
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Pegawai di Lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak.....	66
Tabel 4. 3 Dasar Hukum Pelaksanaan Program-Program Smart Government	81
Tabel 4. 4 Anggaran Program/Kegiatan Smart Government Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak	86
Tabel 4. 5 Realisasi Anggaran untuk Program Smart Government pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak Tahun 2019.....	90
Tabel 4. 6 Program-Program Smart Governance yang diterapkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak	91
Tabel 4. 7 Daftar Link Website OPD di Lingkungan Pemerintah Kota Pontianak	99
Tabel 4. 8 Jumlah dan Lokasi Layanan Internet Wifi Publik di Kota Pontianak.....	116
Tabel 4. 9 Lokasi CCTV, Kepemilikan, Jaringan dan Jumlah CCTV terpasang di Kota Pontianak	119
Tabel 4. 10 Hasil Penilaian Identifikasi Dinas Kominfo Kota Pontianak.....	122
Tabel 4. 11 Perkembangan Data OPD Yang Telah Masuk Pada Porta Satu Data Indonesia dan Satu Data Kota Pontianak Tahun 2017, 2018 dan sampai dengan Bulan April 2019	126
Tabel 4. 12 Rekap Jenis dan Jumlah Layanan Elektronik	130
Tabel 4. 13 Daftar Nama Mobile Apps, Pengelola dan Fungsinya.....	130
Tabel 4. 14 Analisis Temuan Penelitian terkait Indikator Smart Government di Kota Pontianak	136
Tabel 4. 15 Kebijakan Penerapan Smart City di Organisasi Pemerintah Kota Pontianak	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Implementasi Kebijakan Publik Model Charles O.Jones	28
Gambar 2. 2 Komponen Penunjang Smart City menurut Nam & Pardo	33
Gambar 2. 3 Kerangka Pikir Penelitian	51
Gambar 3. 1 Alur Kegiatan Penelitian	61
Gambar 4. 1 Transformasi Penyelenggaraan Pemerintahan	63
Gambar 4. 2 Tampilan Website Pontianak Smart City	93
Gambar 4. 3 Tampilan Portal Satu Data Kota Pontianak.....	96
Gambar 4. 4 Tampilan Website PPID Kota Pontianak	97
Gambar 4. 5 Tampilan Website E-Document	97
Gambar 4. 6 Tampilan Website JDIHN Kota Pontianak	98
Gambar 4. 7 Tampilan Website Litbang Kota Pontianak	101
Gambar 4. 8 Tampilan Aplikasi E-Progress Kota Pontianak.....	102
Gambar 4. 9 Tampilan Website LPSE Kota Pontianak	102
Gambar 4. 10 Tampilan Website SI-UKPBJ Kota Pontianak.....	103
Gambar 4. 11 Tampilan Website WBS Kota Pontianak	104
Gambar 4. 12 Tampilan Website Saberpungli	105
Gambar 4. 13 Tampilan Website Laporan!	106
Gambar 4. 14 Tampilan Facebook Pemerintah Kota Pontianak	108
Gambar 4. 15 Tampilan Facebook Pontive Kota Pontianak	108
Gambar 4. 16 Tampilan Laman Facebook Dinas Kominfo Kota Pontianak	109
Gambar 4. 17 Tampilan Laman Instagram Pemerintah Kota Pontianak.....	109
Gambar 4. 18 Tampilan Laman Instagram Dinas Kominfo Kota Pontianak	110
Gambar 4. 19 Tampilan Laman Twitter Pemerintah Kota Pontianak.....	110
Gambar 4. 20 Tampak Luar dan Dalam Ruangan Pontive Center.....	111
Gambar 4. 21 Tampilan Laman Aplikasi E-Ponti.....	113
Gambar 4. 22 Tampilan Laman Website PPID Kota Pontianak	123

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Menjadi Informan	156
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	159
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	163
Lampiran 4 Dokumentasi Photo	178
Lampiran 5 Dokumen Penunjang Lainnya	181