



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	I
DAFTAR ISI.....	III
DAFTAR GAMBAR.....	VI
DAFTAR TABEL	VII
INTISARI	1
BAB I.....	2
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Lingkup Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Manajemen Strategi.....	8
2.2 Analisis Market Based View (MBV)	9
2.3 Analisis Resource Based View (RBV).....	10
2.4 Strategi Bisnis	11
2.5 Metode Operasional Manufaktur	13



2.5.1	<i>Lean Enterprise</i>	13
2.5.2	<i>Agile operations management</i>	17
2.6	Manajemen Operasional	20
2.7	Metode Analisis Data Triangulasi	23
2.8	Desain dan Struktur Organisasi	24
2.9	Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.10	Perencanaan Sumber Daya Manusia	28
2.11	Perekrutan dan Seleksi Karyawan	29
2.12	Penilaian Karyawan	30
BAB III		33
METODE PENELITIAN		33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Metode Pengumpulan Data	35
3.3	Instrumen Penelitian	36
3.4	Metode Analisis Data	36
3.5	Profil Kasus	37
BAB IV		39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1.	Deskripsi Data	39
4.1	Manajemen Strategi Bisnis	41
4.1.1	Analisis PESTEL	41
4.1.2	<i>Porter 5 forces</i>	46
4.1.3	Strategi Internal (Analisis VRIO)	49
4.1.4	Strategi Bisnis	52



4.2	Metode Operasional	54
4.3	Desain Struktur Organisasi Perusahaan	56
4.4	Manajemen Sumber Daya Manusia	60
4.4.1	Perencanaan Karyawan	60
4.4.2	Perekrutan Karyawan	61
4.4.3	Pelatihan Karyawan	62
4.4.4	Penilaian Kinerja Karyawan	63
BAB V	66
SIMPULAN	66
5.1	Simpulan	66
5.2	Implikasi	67
5.3	Keterbatasan Penelitian	68
5.4	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Manajemen Strategis.....	9
Gambar 2. 2 Bagan Alur Produksi Toyota.....	14
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Fungsional.....	25
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Matrix.....	26
Gambar 2. 5 Proses Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	28
Gambar 3. 1 Alur Bagan Penelitian	34
Gambar 4. 1 Alur Proses Bisnis PT. XYZ	57
Gambar 4. 2 Hierarki Organisasi Perusahaan	58
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Perusahaan	59



DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Perbandingan Lean Manufacturing dan Agile Manufacturing	20
Table 4. 1 Analisis Eksternal dan Internal	52
Table 4. 2 Faktor pencapai tujuan yang harus diperhatikan.....	55