

ABSTRAK

Penelitian dilakukan untuk mengetahui penyebab keterlambatan pembangunan proyek bertipe EPC (*Engineering, Procurement, and Construction*) di Divisi EPC PT. PP (Persero), Tbk dan strategi dari *Section Contract Administrasi & Risk Management* Divisi EPC (SCA&RM) dalam mengelola risiko untuk mencegah terjadinya keterlambatan dengan menggunakan pendekatan resiko operasional. Penelitian ini menggunakan metoda analisis kasus deskriptif karena tepat digunakan untuk menjawab pertanyaan penelitian “bagaimana” dan “mengapa” serta fokus kepada penggambaran objek penelitian dengan sistematis, lengkap, jelas dan berurutan sehingga memberikan gambaran penelitian secara menyeluruh. Data primer diperoleh terutama dengan wawancara dan observasi, data sekunder berasal dari data internal dan eksternal perusahaan. Setelah memperoleh data dan informasi yang valid dan relevan, kemudian diolah untuk memperoleh gambaran mengenai penyebab keterlambatan pembangunan proyek bertipe EPC. Penyebab keterlambatan yang memberikan pengaruh paling besar dalam penelitian ini adalah tahapan *engineering* dan kemampuan koordinasi manajer proyek. Selain itu juga peran dari SCA&RM dalam mengelola resiko di Divisi EPC belum berjalan dengan maksimal dan masih dapat terus dikembangkan untuk dapat mengelola resiko yang menyebabkan keterlambatan.

Kata kunci: proyek EPC, keterlambatan, resiko operasional, tahapan *engineering*, manajer proyek

ABSTRACT

The research was conducted to determine the causes of construction delays of an EPC (Engineering, Procurement and Construction) project in the EPC Division of PT. PP (Persero), Tbk and strategies which is taken by the Contract Administration & Risk Management (SCA&RM) Department of EPC Division in managing risks to prevent delays using an operational risk approach. Descriptive case analysis method is used because it is appropriate to answer research questions “how” and “why” and also focus on describing research objects in a systematic, complete, clear and sequential manner to provide comprehensive research description. Primary data is obtained mainly by interview and observation, while the secondary data is from internal and external data of the company. Once valid and relevant data and information are obtained, it is processed to obtain an overview about the causes of construction delays in EPC-type project. The delay causes that have the greatest influence in this research are the engineering stage and the coordination capability from Project Manager. In addition, the role of SCA & RM in managing risk in the EPC Division has not been running optimally and potentially developed to manage risk that caused delays.

Key word : EPC project, delays, operational risk, engineering stage, project management