

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
BAB I .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Keaslian Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	12
BAB II .....	14
A. Tinjauan Tentang Perjanjian .....	14
1. Pengertian Perjanjian .....	14
2. Unsur-unsur Perjanjian .....	16
3. Asas-asas perjanjian .....	17
4. Syarat Sah Perjanjian .....	21
5. Bentuk-bentuk Perjanjian .....	23
6. Lahir dan Berakhirnya Perjanjian .....	25
7. Wanprestasi .....	27
B. Tinjauan Tentang Perjanjian Jual Beli .....	28
1. Pengertian .....	28
2. Subyek dan Objek .....	30
3. Bentuk Perjanjian Jual Beli .....	30
4. Hak dan Kewajiban Para Pihak .....	31
C. Tinjauan Tentang <i>E-Commerce</i> dan Shopee .....	33

D. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen .....	38
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	38
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	38
3. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha .....	40
4. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	40
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	42
E. Tinjauan Tentang Produk <i>Share in Jar</i> .....	43
F. Tinjauan Tentang Upaya Penyelesaian Sengketa .....	44
1. Upaya Penyelesaian Sengketa Melalui Jalur Litigasi .....	45
2. Upaya Penyelesaian Sengketa Melalui Jalur Non Litigasi .....	46
BAB III .....	54
A. Sifat Penelitian .....	54
B. Jenis Penelitian .....	54
C. Bahan Penelitian .....	55
1. Penelitian Kepustakaan .....	55
2. Penelitian Lapangan .....	57
D. Jalannya Penelitian .....	59
1. Tahap Persiapan .....	59
2. Tahap Pelaksanaan .....	60
E. Analisis Data .....	60
F. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya .....	61
BAB IV .....	62
A. Keabsahan Pelaksanaan Perjanjian Jual Beli Produk <i>Share In Jar</i> Melalui Shopee .....	62
1. Hasil Penelitian .....	62
2. Pembahasan .....	72
B. Bentuk Tanggung Jawab Shopee dalam Menyelesaikan Sengketa Dalam Transaksi Jual Beli Produk <i>Share In Jar</i> melalui Shopee .....	83
1. Hasil Penelitian .....	83
2. Pembahasan .....	88
BAB V .....	97

A. Kesimpulan .....	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA .....	100