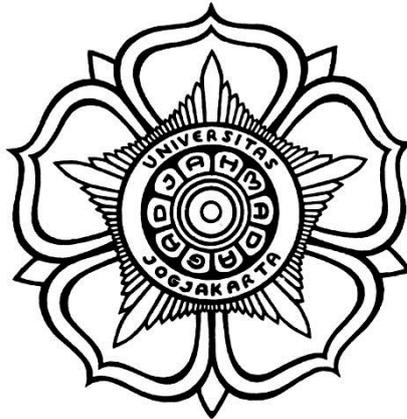


**EFEK PENERAPAN *SELF-DETERMINATION THEORY* DI PERILAKU
SHOWROOMING DAN *WEBROOMING* DENGAN KARAKTERISTIK
PRODUK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Tesis

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Magister Sains Manajemen**



Oleh:

Resita Septia Rahma

18/437142/PEK/24666

**PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2021**



SURAT KETERANGAN

No: 2689/UN1/FEB.1/AKM/DI/2021

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini.

Nama: Resita Septia Rahma
NIM: 18/437142/PEK/24666
Program Studi: Magister Sains Manajemen
Judul Tesis: Efek Penerapan *Self-Determination Theory* di Perilaku *Showrooming* dan *Webrooming* dengan Karakteristik Produk Sebagai Variabel Moderasi.
Tanggal Ujian: 31 Maret 2021
Dosen Pembimbing: Bayu Sutikno, M.S.M., Ph.D.
Tim Penguji: Ketua: Bayu Aji Aritejo, M.M., M.Si., Ph.D.
Anggota: 1. Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.
2. Bayu Sutikno, M.S.M., Ph.D.

telah mendapatkan persetujuan dari dosen pembimbing dan penguji tesis sehingga dinyatakan telah menyelesaikan revisi tesis final pada tanggal 8 April 2021.

Surat keterangan ini dibuat dan berlaku pada masa tanggap COVID-19 serta dapat dipergunakan sebagai pengganti lembar pengesahan/persetujuan karya tulis akhir untuk syarat yudisium/wisuda pada Program Pascasarjana.

9 April 2021

Wakil Dekan

Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Prof. Mahfud Sholihin, Ph.D.

NIP. 197306081999031002

