

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebahagiaan di tempat kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional dengan peran kemampuan pembelajaran organisasional sebagai variabel pemediasian. Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh antar variabel pada pekerja generasi milenial pada masa pandemi, karena perilaku kewargaan organisasional sangat diperlukan oleh organisasi terutama di masa pandemi. Selain itu kemampuan pembelajaran organisasional juga penting bagi generasi milenial yang selalu ingin belajar.

Penelitian ini menggunakan data kuantitatif dan sumber data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan link *google form*. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan menetapkan beberapa kriteria responden, yaitu pekerja dengan minimal pengalaman kerja 1 tahun dan termasuk generasi milenial, tanpa membedakan jenis kelamin, dan pendidikan. Pengolahan data dilakukan dengan analisis statistik deskriptif dan uji hipotesis dengan menggunakan uji mediasi menurut Baron dan Kenny (1986).

Hasil penelitian membuktikan bahwa: a) kebahagiaan di tempat kerja berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasional, dan b) kemampuan pembelajaran organisasional memediasi secara penuh pengaruh kebahagiaan di tempat kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional.

Kata kunci: kebahagiaan di tempat kerja, kemampuan pembelajaran organisasional, perilaku kewargaan organisasional, generasi milenial.

ABSTRACT

This study aims to analyze happiness at work on organizational citizenship behavior with the role of organizational learning capability as a mediating variable. This study was conducted to examine the influence between variables on millennial generation workers during the pandemic, because organizational citizenship behavior is very much needed by organizations, especially during a pandemic. In addition, organizational learning skills are also important for millennials who always want to learn.

This study uses quantitative data and the data source in this study is primary data obtained through distributing questionnaires using the google form link. The sampling method used was purposive sampling method by determining several criteria for respondents, namely workers with a minimum work experience of 1 year and including the millennial generation, regardless of gender, and education. Data processing was carried out by descriptive statistical analysis and hypothesis testing using the mediation test according to Baron and Kenny (1986).

The results prove that: a) happiness at work has a positive effect on organizational citizenship behavior, and b) organizational learning capability fully mediates the effect of happiness at work on organizational citizenship behavior.

Keywords: happiness at work, organizational learning skills, organizational citizenship behavior, millennial generation.