

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PRAKATA .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Tinjauan Pustaka .....	13
BAB II LANDASAN TEORI .....	17
2.1 Konsep Pencitraan dan Citra Destinasi Wisata .....	17
2.1.1 Pencitraan .....	17
2.1.2 Citra Destinasi Wisata .....	18
2.1.3 Komponen Citra Destinasi Wisata .....	21
2.1.4 Tahapan Pembentukan Citra Destinasi Wisata .....	27
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pembentukan Citra Destinasi Wisata .....	30
2.2 Karakteristik Wisatawan .....	32
2.3 Tipologi Wisatawan .....	34
2.4 Persepsi Dan Pengaruhnya Terhadap Citra Destinasi Wisata .....	35
2.5 Motivasi Wisatawan .....	40
2.6 Perilaku Wisatawan .....	45

2.7	Landasan Teori .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>51</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	51
3.2	Lokasi Penelitian .....	52
3.3	Data Penelitian .....	55
3.3.1	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	55
a.	Quesioner .....	57
b.	Wawancara .....	58
c.	Observasi .....	62
c.	Dokumentasi .....	64
3.4	Keabsahan Data .....	65
3.5	Analisis Data .....	69
3.6	Langkah-Langkah Penelitian .....	72
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM KABUPATEN CIANJUR.....</b>		<b>74</b>
4.1	Geografis Kabupaten Cianjur .....	74
4.2	Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat .....	77
4.2.1	Kepadatan Penduduk .....	77
4.2.2	Mata Pencarian .....	78
4.2.3	Jumlah Angkatan Kerja .....	80
4.2.4	Tingkat Pendidikan .....	85
4.3	Profil Kepariwisata Kabupaten Cianjur .....	90
4.3.1	Daya Tarik Wisata Alam .....	90
4.3.1.1	Taman Nasional Gede Pangrango (TNGP) .....	91
4.3.1.2	Bumi Perkemahan Mandala Wangi .....	95

4.3.1.3 Bumi Perkemahan Mandala Kitri .....	97
4.3.1.4 Kebun Raya Cibodas .....	98
4.3.1.5 Jangari Waduk Cirata .....	100
4.3.1.6 Agrowisata Perkebunan Teh Gedeh .....	101
4.3.2 Daya Tarik Wisata Buatan .....	103
4.3.2.1 Taman Bunga Nusantara .....	103
4.3.2.2 Taman Rekreasi Kota Bunga .....	104
4.3.3 Daya Tarik Wisata Budaya .....	106
4.3.3.1 Situs Gunung Padang .....	106
4.3.3.2 Istana Cipanas .....	109
4.3.3.3 Kesenian Daerah Cianjur .....	110
4.3.3.4 Kerajinan Cianjur.....	112
4.4 Perkembangan Jumlah Wisatawan Mancanegara .....	114

## **BAB V KARAKTERISTIK WISATAWAN TIMUR TENGAH DI**

PUNCAK CIANJUR .....	118
5.1 Karakteristik sosiodemografis dan geografis wisatawan .....	118
5.2 Karakteristik Psikografis .....	123
5.2.1 Tipologi Wisatawan .....	127
5.3 Karakteristik Perjalanan .....	131

## BAB VI PERSEPSI DAN MOTIVASI WISATAWAN TIMUR TENGAH

YANG BERWISATA KE PUNCAK CIANJUR .....	144
6.1 Persepsi Wisatawan Mengenai Puncak Cianjur .....	144
6.2 Motivasi Wisatawan Berwisata Ke Puncak Cianjur .....	152
6.2.1 Motivasi Fisik .....	155
6.2.2 Motivasi Personal .....	162
6.2.3 Motivasi Interpersonal .....	164
6.2.4 Motivasi Bersenang-Senang .....	168

## BAB VII CITRA PUNCAK CIANJUR SEBAGAI DESTINASI WISATA DARI

PERSPEKTIF WISATAWAN TIMUR TENGAH .....	176
7.1 Citra Destinasi Wisata dan Unsur Pembentuknya .....	176
7.2 Komponen Spasial dan Identitas Destinasi Wisata .....	179
7.3 Proses Pembentukan Citra Destinasi Wisata .....	183
7.3.1 Pembentukan PraCitra Mengenai Destinasi Wisata.....	183
7.3.1.1 Informasi Awal mengenai Destinasi Wisata .....	186
7.3.1.2 Pencarian Informasi .....	189
7.3.1.3 Pracitra mengenai Puncak Cianjur .....	192
7.3.2 Perjalanan Ke Destinasi Wisata .....	195
7.3.3 Partisipasi di Destinasi Wisata.....	196
7.3.3.1 Akomodasi .....	197
7.3.3.2 Transportasi .....	200
7.3.3.3 Rekreasi .....	201
7.3.3.4 Keramahan Penduduk Lokal .....	203

7.3.4 Evaluasi Pascaperjalanan dan Pembentukan Citra	
Pascaperjalanan .....	207
7.3.5 Refleksi dan Kenangan Perjalanan .....	209
7.4 Peran Pemangku Kepentingan dalam Pembentukan Citra Puncak	
Cianjur .....	216
 BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN .....	224
8.1 Kesimpulan .....	224
8.2 Saran .....	232
8.3 Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya .....	234
 DAFTAR PUSTAKA .....	235
LAMPIRAN .....	249

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kedatangan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia menurut Kebangsaan.....	2
Tabel 1.2	Jumlah Kedatangan Wisatawan Timur Tengah menurut Kebangsaan Tahun 2016 vs 2017.....	3
Tabel 1.3	Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1	Data Sekunder dan Sumber Data .....	56
Tabel 4.1	Nama, Luas Wilayah per kecamatan dan Jumlah Kelurahan.....	76
Tabel 4.2	Persentase Jumlah Penduduk menurut Mata Pencarian .....	79
Tabel 4.3	Jumlah Angkatan Kerja menurut Tingkat Pendidikan Kabupaten Cianjur Tahun 2014 – 2017 .....	84
Tabel 4.4	Jumlah dan Persentase Penduduk menurut Pendidikan, di Kabupaten Cianjur pada Tahun 2017 ... ..	86
Tabel 4.5	Jumlah Sarana Pendidikan Formal di Puncak Cianjur Tahun 2014 – 2017 .....	87
Tabel 4.7	Jumlah Kunjungan Wisatawan di Kabupaten Cianjur Tahun 2015 – 2018 .....	116
Tabel 5.1	Lama Tinggal Wisatawan Berdasarkan Asal Negara .....	134
Tabel 6.1	Persepsi Wisatawan berdasarkan Atribut Destinasi Wisata .....	145
Tabel 7.1	Peran Pemangku Kepentingan dalam Jaringan Wisata Seks di Puncak Cianjur .....	221

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Komponen Citra Destinasi Wisata .....	24
Gambar 2.2	Model Tahapan Pembentukan Citra Destinasi .....	27
Gambar 2.3	Faktor–Faktor yang Memengaruhi Pembentukan Citra Destinasi Wisata.....	31
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran Pembentukan Citra Destinasi Wisata .....	50
Gambar 3.1	Peta Batas Administratif Kabupaten Cianjur .....	53
Gambar 3.2	Triangulasi Teknik .....	67
Gambar 3.3	Triangulasi Sumber .....	68
Gambar 3.4	Komponen dalam Analisis Data .....	71
Gambar 4.1	Perubahan Luas Lahan Sawah di Kabupaten Cianjur Tahun 2012-2016 .....	80
Gambar 4.2	Grafik PDRB Kabupaten Cianjur Tahun 2013 – 2017 .....	82
Gambar 4.3	Presentase Jumlah Penduduk Angkatan Kerja di Kabupaten Cianjur .....	83
Gambar 4.4	Peta Lokasi Taman Nasional Gunung Gede Pangrango ... ..	92
Gambar 4.5	Kondisi Alam Gunung Gede Pangrango .....	95
Gambar 4.6	Keindahan Alam Bumi Perkemahan Mandala Wangi .....	97
Gambar 4.7	Kebun Raya Cibodas .....	100
Gambar 4.8	Taman Bunga Nusantara .....	104
Gambar 4.9	Taman Rekreasi Kota Bunga ... ..	106
Gambar 4.10	Situs Megalith Gunung Padang .....	108

Gambar 4.11	Istana Kepresidenan Cipanas . . . . .	110
Gambar 4.12	Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Berdasarkan Daerah Tujuan Wisata . . . . .	115
Gambar 5.1	Presentase Informan berdasarkan Usia . . . . .	119
Gambar 5.2	Persentase Pendidikan Informan . . . . .	121
Gambar 5.3	Persentase Informan berdasarkan Negara Asal . . . . .	123
Gambar 5.4	Frekuensi Informan Pergi Keluar Negeri . . . . .	132
Gambar 5.5	Frekuensi Informan Mengunjungi Puncak Cianjur . . . . .	133
Gambar 5.6	Lama Tinggal Informan di Puncak Cianjur . . . . .	135
Gambar 5.7	Bentuk Perjalanan . . . . .	137
Gambar 5.8	Itinerary 1 Puncak Cianjur dan Sekitar.. . . . .	138
Gambar 5.9	Itinerary 2 Puncak Cianjur dan Bogor.. . . . .	139
Gambar 5.10	Itinerary 3 Puncak Cianjur dan Bandung . . . . .	140
Gambar 5.11	Sumber Informasi mengenai Puncak Cianjur .. . . . .	141
Gambar 6.1	Persepsi Wisatawan Terhadap Daya Tarik Wisata.. . . . .	146
Gambar 6.2	Persepsi Wisatawan Terhadap Kebersihan Destinasi.. . . . .	148
Gambar 6.3	Persepsi Wisatawan Terhadap Keramahan Masyarakat.. . . . .	150
Gambar 6.4	Alasan Utama Berwisata ke Puncak Cianjur . . . . .	154
Gambar 6.5	Pemandangan Puncak Cianjur . . . . .	158
Gambar 6.6	Kebersamaan Dalam Berwisata Keluarga . . . . .	166
Gambar 6.7	Perilaku Bersenang-Senang di vila . . . . .	173