

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL .....                                  | i    |
| DAFTAR ISI.....                                       | vii  |
| DAFTAR TABEL.....                                     | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                   | ix   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                  | x    |
| INTISARI.....   | xi   |
| ABSTRACT.....   | xii  |
| BAB I PENDAHULUAN                                     |      |
| 1.1. Latar Belakang .....                             | 1    |
| 1.2. Permasalahan Penelitian.....                     | 4    |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian .....                      | 5    |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                          | 5    |
| 1.5. Keaslian Penelitian.....                         | 6    |
| 1.6. Manfaat Penelitian .....                         | 8    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI            |      |
| 2.1. Tinjauan Pustaka .....                           | 9    |
| 2.2. Landasan Teori.....                              | 12   |
| 2.2.1. Metode Pembelajaran.....                       | 12   |
| 2.2.2. Metode Pembelajaran Daring.....                | 13   |
| 2.2.3. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> ..... | 15   |
| 2.2.4. Persepsi .....                                 | 15   |
| 2.2.5. Kepuasan Mahasiswa.....                        | 16   |
| 2.2.6. Model Jalur Penelitian .....                   | 18   |
| 2.2.7 Pengembangan Hipotesis .....                    | 19   |
| BAB III METODE PENELITIAN                             |      |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                             | 24   |
| 3.2 Metode Pemilihan Lokasi .....                     | 24   |
| 3.3 Metode Pengambilan Sampel.....                    | 24   |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel.....                | 26   |

|  |    |
|--|----|
| 3.5 Metode Pengumpulan Data .....                        | 27 |
| 3.6 Metode Analisis Data .....                           | 29 |
| 3.6.1 Uji <i>Outer Model</i> .....                       | 29 |
| 3.6.2 Uji <i>Inner Model</i> .....                       | 29 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>            |    |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                               | 31 |
| 4.1.1 Hasil Uji Validitas ( <i>Pilot Test</i> ) .....    | 32 |
| 4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas ( <i>Pilot Test</i> ) ..... | 32 |
| 4.1.3 Rekapitulasi Sebaran Responden per Fakultas .....  | 34 |
| 4.1.4 Spesifikasi Model PLS .....                        | 36 |
| 4.1.5 Hasil Uji <i>Outer Model</i> .....                 | 36 |
| 4.1.6 Hasil Uji <i>Inner Model</i> .....                 | 39 |
| 4.2 Hasil <i>Multi Group Analysis</i> (MGA) .....        | 47 |
| 4.3 Pembahasan .....                                     | 48 |
| 4.4 Batasan penelitian .....                             | 56 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                        |    |
| 5.1 Kesimpulan .....                                     | 58 |
| 5.2 Saran .....  | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                     | 62 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....  | 25 |
| Tabel 3.5.a Keterangan Skala Likert.....  | 27 |
| Tabel 3.5.b Sebaran Butir Pertanyaan.....   | 27 |
| Tabel 3.7 Timeline Penelitian .....   | 29 |
| Tabel 4.1.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner ( <i>Pilot Test</i> ) .....                           | 31 |
| Tabel 4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner ( <i>Pilot Test</i> ) .....                        | 32 |
| Tabel 4.1.3.a Rekapitulasi Sebaran Mahasiswa Angkatan 2019 .....                                | 33 |
| Tabel 4.1.3.b Rekapitulasi Sebaran Mahasiswa Angkatan 2020 .....                                | 33 |
| Tabel 4.1.5.1.a Hasil Uji Validitas ( <i>Loading Factor</i> ) .....                             | 36 |
| Tabel 4.1.5.1.b Hasil Uji Validitas ( <i>Loading Factor</i> setelah pengeluaran model)<br>..... | 36 |
| Tabel 4.1.5.2.a Hasil Uji Reliabilitas Komposit .....   | 37 |
| Tabel 4.1.5.2.b Hasil Uji Reliabilitas Komposit setelah pengeluaran model ...                   | 38 |
| Tabel 4.1.6.1 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> .....  | 39 |
| Tabel 4.1.6.2.a Data Uji Pengaruh Langsung .....  | 41 |
| Tabel 4.1.6.2.b Rangkuman Uji Hipotesis (p-value) .....   | 45 |
| Tabel 4.1.6.2.c Rangkuman Uji Hipotesis (T-Statistics) .....                                    | 45 |
| Tabel 4.1.6.2.d Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....  | 46 |
| Tabel 4.1.6.2.e Koefisien Determinasi.....  | 47 |
| Tabel 4.2 Hasil <i>Multi Group Analysis</i> (MGA) .....   | 49 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.2.6 Model Jalur Penelitian.....                | 18 |
| Gambar 4.1.3 Rekapitulasi Sebaran per Fakultas .....    | 35 |
| Gambar 4.1.4 Model PLS .....                            | 36 |
| Gambar 4.1.6.2 Model PLS setelah Uji Bootstrapping..... | 41 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....  | 65 |
| Lampiran 2 Model PLS (Uji Validitas sebelum pengeluaran indikator) .....                | 70 |
| Lampiran 3 Model PLS (Uji Validitas sesudah pengeluaran indikator) .....                | 71 |
| Lampiran 4 Model PLS (Reliabilitas Komposit setelah indikator valid dan reliabel) ..... | 72 |
| Lampiran 5 Grafik Cronbach's Alpha.....   | 73 |
| Lampiran 6 Grafik Composite Reliability.....  | 74 |
| Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian (BAA) .....  | 75 |
| Lampiran 8 Surat Balasan Penelitian (BAA).....  | 76 |