

INTISARI

Kondisi pandemi global COVID-19 turut mempengaruhi dunia pendidikan, dimana pembelajaran pun harus dilakukan secara daring untuk menghindari penyebaran virus. Universitas Muhammadiyah Malang (UMM) juga menghadapi kondisi serupa dimana proses pembelajaran harus dirubah dari pembelajaran tatap muka ke pembelajaran secara daring. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi mahasiswa terhadap kepuasannya selama proses pembelajaran dengan metode daring dan untuk mengetahui pengaruh kepuasan mahasiswa tersebut dalam pemanfaatan metode daring.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode survey. Penelitian dilakukan kepada mahasiswa angkatan 2019 dan 2020 dari semua fakultas yang ada di UMM. Angkatan 2019 dan 2020 dipilih dengan tujuan untuk melihat apakah ada perbedaan hasil dari persepsi mahasiswa dan tingkat kepuasan mereka terhadap metode pembelajaran daring. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara *online*. Proses analisis data akan dilakukan dengan analisis PLS dengan bantuan software SmartPLS 3.

Penelitian ini menggunakan pendekatan model penerimaan teknologi (*Technology Acceptance Model / TAM*) untuk mengetahui persepsi dan kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran daring. Dengan analisis *Multi Group Analysis (MGA)* dari SmartPLS, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada perbedaan pengaruh persepsi mahasiswa terhadap kepuasan antara angkatan 2019 dan 2020. Selain itu, kepuasan mahasiswa memiliki pengaruh terhadap pemanfaatan metode daring dalam proses pembelajaran.

Kata kunci: persepsi, kepuasan, *TAM*, metode pembelajaran daring, pemanfaatan metode pembelajaran daring.

ABSTRACT

The global pandemic has changed the entire life systems, include the education. The learning process in every level of education are conducted through online method to prevent the spread of the virus. University of Muhammadiyah Malang as one of the universities in Indonesia also changed the learning process method to online learning. Due to minimum effort of evaluation, this thesis aims to identify the influence of students' perception toward their satisfaction and to analyze the influence of students' satisfaction toward the utilization of online system to increase their motivation and academic performance.

This research is a quantitative with survey method. The research is conducted in UMM with the sample of active students from academic year 2019 and 2020. Th range of the academic year chosen for this research aims to give the answer if there is a difference in term of result. The data collection is through online survey and the analysis of the data using PLS with SmartPLS 3 software.

Technology Acceptance Model (TAM) is used in this research as the approach to identify students' perception and satisfaction. The result indicates there is a difference between students in 2019 and 2020 in term of their perception toward the satisfaction. Besides, the result shows that the satisfaction has impact to the using of online learning method to boost their motivation and academic performance.

Keywords: perception, satisfaction, TAM, online learning method, using of online learning method.