

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iii |
| PRAKATA | iv |
| ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN | vi |
| ABSTRACT | viii |
| INTISARI | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan masalah | 4 |
| 1.3 Keaslian penelitian..... | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI..... | 9 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 9 |
| 2.1.1 Faktor Penentu Keberhasilan (<i>Critical Success Factor</i>) Adopsi Sistem Informasi..... | 10 |
| 2.1.2 Penyebab Kegagalan Adopsi Sistem Informasi | 10 |
| 2.1.3 Evaluasi Adopsi Sistem Informasi | 11 |
| 2.1.4 Kesiapan Penerapan Sistem Informasi | 13 |
| 2.1.4 Penelitian terkait | 15 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 19 |
| 2.2.1 <i>E-Government</i> | 19 |
| 2.2.2 Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) | 19 |
| 2.2.3 <i>E-Readiness</i> | 20 |
| 2.2.4 ITPOSMO | 21 |
| 2.2.5 STOPE | 24 |
| 2.3 Pertanyaan Penelitian..... | 27 |

| | |
|---|-----|
| BAB III METODOLOGI..... | 29 |
| 3.1 Alat dan Bahan | 29 |
| 3.1.1 Alat | 29 |
| 3.1.2 Bahan | 30 |
| 3.2 Jalannya Penelitian | 31 |
| 3.2.1 Studi literatur | 32 |
| 3.2.2 Pengukuran kegagalan uji coba TNDE dengan ITPOSMO..... | 33 |
| 3.2.3 Pengukuran kesiapan penerapan TNDE dengan STOPE..... | 35 |
| 3.2.4 Kuisisioner..... | 36 |
| 3.2.5 Uji validitas dan reliabilitas | 38 |
| 3.2.6 Perumusan hasil pengukuran kegagalan Uji coba TNDE..... | 40 |
| 3.2.7 Perumusan hasil pengukuran kesiapan penerapan TNDE | 40 |
| 3.2.8 Analisis kegagalan dan kesiapan | 41 |
| 3.2.9 Validasi hasil analisis | 41 |
| 3.2.10 Perumusan rekomendasi | 42 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 43 |
| 4.1 Gambaran TNDE pada Pemerintah Kabupaten Tegal | 43 |
| 4.1.1 Sistem Administrasi Perkantoran Maya (SiMAYA) | 43 |
| 4.1.2 <i>E-Office</i> | 46 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 50 |
| 4.2.1 Hasil Evaluasi Uji Coba TNDE Menggunakan ITPOSMO..... | 50 |
| 4.2.1.1 Karakteristik responden | 50 |
| 4.2.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas | 53 |
| 4.2.1.3 Hasil Penilaian Evaluasi (ITPOSMO) | 55 |
| 4.2.2 Hasil Pengukuran Kesiapan Penerapan TNDE dengan STOPE | 56 |
| 4.2.2.1 Karakteristik Responden..... | 56 |
| 4.2.2.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas | 60 |
| 4.2.2.3 Hasil Penilaian Kesiapan Menggunakan STOPE | 62 |
| 4.3 Pembahasan | 64 |
| 4.3.1 Evaluasi uji coba TNDE dengan ITPOSMO | 64 |
| 4.3.1.1 Dimensi <i>Information</i> | 64 |
| 4.3.1.2 Dimensi <i>Technology</i> | 65 |
| 4.3.1.3 Dimensi <i>Processes</i> | 67 |
| 4.3.1.4 Dimensi <i>Objectives and values</i> | 69 |
| 4.3.1.5 Dimensi <i>Staffing and Skills</i> | 70 |
| 4.3.1.6 Dimensi <i>Management and system structure</i> | 73 |
| 4.3.1.7 Dimensi <i>Other Resources & Environment</i> | 74 |
| 4.3.2 Kesiapan (<i>e-readiness</i>) penerapan TNDE dengan STOPE..... | 75 |
| 4.3.2.1 Domain <i>Strategy</i> | 75 |
| 4.3.2.2 Domain <i>Technology</i> | 76 |
| 4.3.2.3 Domain <i>Organization</i> | 79 |
| 4.3.2.4 Domain <i>People</i> | 82 |
| 4.3.2.5 Domain <i>Environment</i> | 85 |
| 4.3.3 Keterkaitan kegagalan ujicoba dengan kesiapan penerapan TNDE .. | 86 |
| 4.4 Rekomendasi..... | 101 |

| | | |
|----------------------------------|---|-----|
| 4.4.1 | Strategi 1 | 101 |
| 4.4.2 | Strategi 2 | 105 |
| 4.5 | Kelebihan dan keterbatasan penelitian | 106 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 108 |
| 5.1 | Kesimpulan | 108 |
| 5.2 | Saran | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 110 |
| LAMPIRAN | | |