

ANALISIS KUALITAS LAYANAN DI MAL GANDARIA CITY

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Saroyo
18/432858/PEK/24124

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021