

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan.....	2
D. Manfaat.....	3
E. Keaslian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Rumah Sakit.....	6
2. Rekam Medis	6
3. Jaminan Kesehatan Nasional.....	7
4. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)	8
5. Klaim BPJS	9
7. Unsur Manajemen 5M	15
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep	16
D. Pertanyaan Penelitian	16

BAB III METODE PENULISAN	17
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	17
B. Populasi dan Sampel.....	17
C. Variabel Penelitian	18
D. Definisi Operasional.....	18
E. Teknik Pengambilan Data.....	19
F. Analisis Data	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
A. Hasil	21
1. Hasil Penelusuran jurnal	21
2. Proses Klaim BPJS di Rumah Sakit Indonesia	27
3. Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan	29
4. Upaya Perbaikan.....	37
B. Pembahasan.....	42
1. Proses Klaim BPJS di Rumah Sakit Indonesia	42
2. Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan	44
3. Upaya Perbaikan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56