

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinah, N., Agushybana, F. dan Suryawati, C. (2020). Hubungan Motivasi , Pelatihan , Lingkungan Kerja , Reward Dan Punishment , Beban Kerja , Serta Kompensasi Dengan Kinerja DPJP Dalam Melaksanakan Clinical Document Improvement. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. 5 (1): 17–27.
- Aplin, H. (2018). Faktor Penyebab Keterlambatan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSUD PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2017. *Tugas Akhir*, Universitas Jendral Achmad Yani.
- Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Sosial. (2014). *Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Sosial. (2014). Pangkas Antrean, BPJS Kesehatan Terapkan Bridging System. <https://bpjs-kesehatan.go.id>. Diakses 16 Maret 2021.
- Direktorat Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Sosial. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*. Jakarta: Direktorat Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Sosial.
- Harnanti, E.AI. (2018). Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS di Rumah Sakit UNS. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hasibuan, M. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herman, L.N., Farlinda, S., Ardianto, E.T. dan Abdurachman, A.S. (2020). Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD Dr. Hasan Sadikin. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. 1 (4): 575–581.
- Jaminan Kesehatan. (2019). Mengurangi Dispute Klaim. <https://ppjk.kemkes.go.id>. Diakses 5 April 2021.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. <http://bprs.kemkes.go.id>. Diakses 6 Mei 2021.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008. <http://pelayanan.jakarta.go.id>. Diakses 20 Januari 2021.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit

- dan Kewajiban Pasien. <http://hukor.kemkes.go.id>. Diakses 14 Maret 2021.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. <https://peraturan.bpk.go.id>. Diakses 7 Januari 2021.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Group (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional. <https://peraturan.bpk.go.id>. Diakses 9 Januari 2021.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). *Petunjuk Teknis Aplikasi E-Klaim v5.3*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan National Casemix Center.
- L, I.A., Lisnawaty dan A, W.O.S.N. (2017). Studi Proses Pengajuan Klaim Pasien BPJS Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. 2 (6): 1–17.
- Lewiani, N., Lisnawaty dan Akifah. (2017). Proses pengelolaan klaim pasien BPJS unit rawat inap rumah sakit Dr. R. Ismoyo Kota Kendari tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. 2 (6): 1–16.
- Maimun, N. dan Rifqi, R. (2020). Faktor - Faktor Keterlambatan Proses Pelayanan Klaim Asuransi (BPJS) di Rumah Sakit Bersalin Annisa Pekanbaru. *Jurnal Kesehatan Komunitas*. 6 (2): 188–193.
- Manaida, R.J., Rumayar, A.A. dan Kandoi, G.D. (2016). Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIM Manado: 1–11.
- Manurung, J., Munthe, S.A., Bangun, H.A. dan Putri, N. (2020). Analisis Pending Claim Pada Pasien BPJS Kesehatan di RSUD Deli Serdang Lubuk Pakam Tahun 2018. *Jurnal Teknologi Kesehatan dan Ilmu Sosial*. 2 (2).
- Mawarni, D. dan Wulandari, R.D. (2013). Identifikasi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. 1: 192–199.
- Mutia, O.T. (2017). Analisis Faktor Penyebab dan Dampak dari Pengembalian Berkas Klaim BPJS Rawat Inap oleh Verifikator di RS PKU Muhammadiyah Bantul. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada.
- Nomeni, H.E., Sirait, R.W. dan Kenjam, Y. (2020). Faktor Penyebab

- Keterlambatan Pengajuan Klaim Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Soe. *Media Kesehatan Masyarakat*. 2 (2): 1–14.
- Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*: Rineka Cipta.
- Noviatri, L.W. (2016). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. 1 (1): 22–26.
- Nuraini, N., Wijayanti, R.A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A. dan Santi, M.W. (2019). Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Jurnal Kesmas Indonesia*. 11 (1): 24–35.
- Oktamianiza, Rahmadhani, Yulia, Y. dan Putri, H.M. (2021). Literatur Riview Tentang Faktor Penyebab Klaim Tidak Layak Bayar BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Tahun 2020. *Jurnal Ilmiah Perkam dan Informasi Kesehatan Imelda*. 6 (1): 83–90.
- Pradani, E.A. dan Lelonowati, D. (2017). Keterlambatan Pengumpulan Berkas Verifikasi Klaim BPJS di RS X: Apa Akar Masalah dan Solusinya?. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*. 107–114.
- Putri, N.K.A., Karjono dan Uktutias, S.A.M. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS DR Soetomo*. 5 (2): 134–143.
- Rakhmawati, F. dan Rustiyanto, E. (2016). Analisis Kebutuhan Petugas Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja di Instalasi Rekam Medis RS Aisyiah Muntilan. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. 1 (1): 1–8.
- Ramdhani, A., Ramdhani, M.A. dan Amin, A.S. (2014). Writing a Literature Review Research Paper : A step - by - step approach. *International Journal of Basics and Applied Science*. 3 (1): 47–56.
- Robbins, S.P. dan Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, D.S., Girsang, E. dan Ramadhani, S.L. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RSUD KH . Daud Arif Kab . Tanjab Barat Tahun 2018 (Kualitatif). *Scientia Journal*. 8 (1): 348–354.
- Semarajana, I.N.G. dan Soewondo, P. (2019). Factor Related to Pending Claim in Indonesian National Health Insurance (JKN) : A Systematic Review. 4: 768–780.
- Setyawan, F.E.B. dan Supriyanto, S. (2019). *Manajemen Rumah Sakit*. 1 ed.

Sidoarjo: Zifatama Jawaara.

- Sophia dan Darmawan, E.S. (2017). Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim Kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Pada Rumkital Dr. Mintohardjo DKI Jakarta. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*. 20 : 83–88.
- Suhadi. (2020). Analisis Ketepatan Waktu Pengajuan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Pada Rumah Sakit. *Preventif Journal*. 5 (1): 1–6.
- Supriadi dan Rosania, S. (2019). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*. 7 (2). 19–26.
- Syafitri, E. dan Novita, D. (2021). Analisis Keterkaitan Kualitas Koding Diagnosa Pasien Rawat Inap dengan Dispute Klaim INACBG. *Jurnal Administrasi dan Ilfomasi Kesehatan*. 2 (1): 43–50.
- Winarti dan Supriyanto, S. (2013). Analisis Kelengkapan Pengisian dan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. 1 (4): 345–351.
- Yuliyanti, C. dan Thabrany, H. (2018). Delayed Claim Payment and The Threat to Hospital Cash Flow Under The National Health Insurance Scheme in Indonesia. *Proceedings of International Conference on Applied Science and Health*. 3: 122–128.