



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH PERUNDUNGAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KETERIKATAN KERJA DENGAN
KETIDAKAMANAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL PEMEDIASI STUDI PADA PEKERJA PEREMPUAN NON MANAJERIAL DI INDUSTRI
PERBANKAN

ERA AYU ANGGRAENI, Reni Rosari, Dr., M.B.A.,

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

INTISARI

Perundungan yang diterima karyawan di tempat kerja dapat memberikan berbagai imbas negatif, baik bagi karyawan itu sendiri maupun bagi organisasi. Mengalami perundungan di tempat kerja dapat menurunkan keterikatan kerja dari karyawan karena adanya aspek dari keterikatan kerja yang tidak terpenuhi. Selain itu, perundungan di tempat kerja juga dapat memengaruhi persepsi karyawan mengenai ketidakamanan kerja, karyawan yang mengalami perundungan merasa tidak aman akan kesinambungan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh perundungan di tempat kerja terhadap keterikatan kerja dengan ketidakamanan kerja sebagai variabel pemediasi. Penelitian ini dilakukan terhadap pekerja perempuan non manajerial di industri perbankan Indonesia.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode pengambilan data dilakukan dengan menggunakan metode survei melalui penyebaran secara daring. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi terhadap kuesioner yang diperoleh dari 146 responden penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perundungan di tempat kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keterikatan kerja; serta ketidakamanan kerja memediasi secara parsial pengaruh negatif perundungan di tempat kerja terhadap keterikatan kerja.

Kata kunci: perundungan di tempat kerja, keterikatan kerja, ketidakamanan kerja



ABSTRACT

Workplace bullying can have various negative effects, both for the employees themselves and for the organization. Exposure to workplace bullying can reduce employee work engagement because aspects of work engagement are not fulfilled. Workplace bullying can also affect employees' perceptions of job insecurity, employees who experience workplace bullying feel insecure about their job continuity. This study aims to examine the effect of workplace bullying on work engagement to job insecurity as a mediating variable. This research was conducted on non-managerial female workers in the Indonesian banking industry.

This research is a quantitative study with data collection methods conducted using a survey method through online distribution. Data were analyzed using regression analysis on questionnaires obtained from 146 study respondents. The results showed that workplace bullying negatively affected work engagement and job insecurity partially mediates the negative effects of workplace bullying on work engagement.

Keywords: workplace bullying, work engagement, job insecurity