

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
INTISARI .....	ix
ABSTRACT .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.6 Lingkup Penelitian .....	13
1.7 Sistematika Penulisan .....	14
BAB II LANDASAN TEORI .....	15
2.1 Ketidakamanan Kerja .....	15
2.2 Perundungan di Tempat Kerja .....	18
2.3 Keterikatan Kerja .....	20
2.4 Perumusan Hipotesis .....	24
2.5 Model Penelitian .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
3.1 Desain Penelitian .....	28
3.2 Populasi dan Sampel .....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	30
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian .....	33
3.6 Metode Analisis Data .....	34
3.7 Gambaran Umum Industri Perbankan di Indonesia .....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	37
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	37

4.2 Profil Responden .....	37
4.3 Hasil Uji Instrumen .....	39
4.4 Statistik Deskriptif.....	41
4.5 Pengujian Hipotesis .....	45
4.6 Pembahasan .....	48
BAB V SIMPULAN .....	54
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Implikasi Penelitian .....	55
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	57
5.4 Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN.....	65