

## DAFTAR ISI

<b>Lembar Judul.....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan.....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pernyataan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>x</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>xi</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.6. Lingkup Penelitian .....	12
1.7. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>15</b>
2.1. Landasan Teori.....	15
2.1.1. Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.1.2. Kepribadian Proaktif.....	17
2.1.3. <i>Work Engagement</i> .....	18
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	20
2.3. Perumusan Hipotesis .....	21
2.3.1. Kepribadian Proaktif dan <i>Work Engagement</i> .....	21
2.3.2. Moderasi Kepemimpinan Transformasional dalam Pengaruh Kepribadian Proaktif terhadap <i>Work Engagement</i> .....	23
2.4. Model Penelitian .....	25
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Desain Penelitian.....	27
3.2. Metode Pengumpulan Data .....	27
3.2.1. Populasi dan Sampel.....	28



3.3.	Metoda Analisis Data .....	30
3.3.1.	Uji Validitas .....	30
3.3.2.	Uji Reliabilitas .....	30
3.3.3.	Uji Hipotesis .....	31
3.4.	Instrumen Penelitian.....	32
3.4.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.5.	Profil Perusahaan.....	34
3.5.1.	<i>Brand</i> Perusahaan .....	36
3.5.2.	Visi Perusahaan.....	36
3.5.3.	Misi Perusahaan .....	37
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1.	Hasil Pengumpulan Data .....	38
4.1.1.	Profil Responden.....	39
4.1.2.	Hasil Uji Validitas.....	40
4.1.3.	Hasil Uji Reliabilitas.....	42
4.1.4.	Statistik Deskriptif .....	43
4.2	Pengujian Hipotesis.....	48
4.2.1	Pengujian Hipotesis 1 .....	48
4.2.2	Pengujian Hipotesis 2 .....	48
4.3.	Pembahasan.....	51
4.3.1.	Kepribadian Proaktif Berpengaruh Positif terhadap Work Engagement.....	51
4.3.2.	Kepemimpinan Transformasional tidak Memoderasi Signifikan Pengaruh Kepribadian Proaktif terhadap Work Engagement.....	59
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN.....</b>	<b>71</b>
5.1.	Simpulan.....	71
5.2	Implikasi.....	72
5.2.1.	Implikasi Praktis .....	72
5.2.2.	Implikasi Akademis .....	73
5.3.	Keterbatasan Penelitian .....	73
5.4.	Saran.....	74
5.4.1	Bagi Perusahaan Perbankan.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jenis Transaksi Syariah .....	4
Gambar 2. 1 Konseptualisasi Proaktif (Crant, 2000).....	18
Gambar 2. 2 Model Penelitian .....	26
Gambar 4. 1. Efek Pemoderasian.....	49

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Pendanaan Retail Banking .....	5
Tabel 3. 1. Subdimensi Kuesioner Kepemimpinan Transformasional.....	33
Tabel 3. 2. Subdimensi Kuesioner Work Engagement .....	34
Tabel 4. 1. Informasi Penyebaran Kuesioner .....	38
Tabel 4. 2. Profil Responden.....	39
Tabel 4. 3. Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 4. 3. Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4. 5. Nilai Kelas Interval .....	43
Tabel 4. 6. Informasi Deskriptif.....	43
Tabel 4. 7. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	45
Tabel 4. 8. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepribadian Proaktif .....	46
Tabel 4. 9. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Work Engagement .....	47
Tabel 4. 10. Hasil Analisis Regresi Sederhana KP terhadap KK.....	48
Tabel 4. 11. Hasil Analisis Regresi KP terhadap KK dengan KT sebagai Pemoderasian .....	49
Tabel 4. 12. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	51
Tabel 4. 13. Uji Regresi Sederhana KT terhadap KK.....	51



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh Kepribadian Proaktif terhadap Work Engagement dengan Kepemimpinan  
Transformasional sebagai  
Pemoderasian Studi pada: Petugas Layanan Prioritas Bank Syariah XYZ**

RIANTRY, Reni Rosari, Dr., M.B.A.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	81
Lampiran 2 Output Software SPSS.....	85