

**ANALISIS PERBAIKAN DESAIN PROSES LAYANAN
PSIKOLOGI MENGGUNAKAN CETAK BIRU LAYANAN
(Studi pada Biro Psikologi Kemuning Kembar)**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Astridianti Hanindyanari Utami

18/436757/PEK/24281

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2021