

## REFERENCES

- Peraturan menteri pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2018 Tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional. 26 Desember 2018. In Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726. Jakarta
- Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 69 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 65 Tahun 2018 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi Dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika. 30 September 2019. In Berita Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2019 Nomor 69. Yogyakarta
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah. 2 Oktober 2014. In Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244. Jakarta
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah. 19 Juni 2016. In Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 114. Jakarta
- Peraturan Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2018 Tentang Kelembagaan Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta. 30 Juli 2018. In Lembaran Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2018 Nomor 7. Yogyakarta
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. 18 Juli 2009. In Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112. Jakarta
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang Undang nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. 30 Oktober 2012. In Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215. Jakarta
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. 5 Oktober 2018. In Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 182. Jakarta
- Keputusan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 41 Tahun 2020 Tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun Anggaran 2020. 10 Maret 2020. Yogyakarta
- Keputusan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 111/TIM/2019 Tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional. 20 Maret 2019. Yogyakarta
- Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2006 Tentang Perlindungan Saksi dan Korban. 11 Agustus 2006. In Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 64. Jakarta



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

The Strategy of Dinas Komunikasi dan Informatika DIY in Maintaining Public Communication Reports Through E-lapor Application During COVID-19 Pandemic.

DHEA SEPTIYANI, Cisy Dewantara Nugraha, S.S., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik. 30 April 2008. In Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61. Jakarta.

Peraturan Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 3 Tahun 2019 Tentang Pengelolaan dan Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi. 18 April 2019. In Lembaran Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2019 Nomor 3. Yogyakarta

Barata, A. A. (2003). *Dasar-dasar pelayanan prima*. Elex Media Komputindo.

Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta. Laporan Pengelolaan E-lapor DIY 2019. 31 Desember 2019. Yogyakarta

Fadli, L. H. (2019). STRATEGIC MANAGEMENT ANALISIS SWOT Pada PT. Gajah Tunggal Tbk. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 1(2), 106-114

Ferreira, J. J., Raposo, M. L., & Mainardes, E. W. (2014). Strategy and strategic management concepts: are they recognized by management students?. *Economics and Management*.

Haryanto, R. A. (2013). Strategi promosi, kualitas produk, kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan pada restoran McDonald's Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(4).

Hedynata, M. L., & Radianto, W. E. (2016). Strategi promosi dalam meningkatkan Penjualan luscious chocolate potato snack. *Strategi Promosi*, 1, 1-10.

Kementerian PPN/BAPPENAS. 2014. Laporan Sekretariat Unit Pelayanan Informasi Publik PPID 2014. Jakarta

Sedjati, R. S. (2015). *Manajemen Strategis*. Deepublish.

Peradaban Media Sosial di Era Industri 4.0. (2020). (n.p.): Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang bekerjasama dengan Inteligencia Media (Intrans Publishing Group).

Stephanie, (2021). *Berapa Lama Orang Indonesia Akses Internet dan Medsos Setiap Hari?*.

Access on 15<sup>th</sup> of April 2021, from

<https://tekno.kompas.com/read/2021/02/23/11320087/berapa-lama-orang-indonesia-akses-internet-dan-medsos-setiap-hari-?page=all>