

**PENGARUH INTERAKSI TERINTEGRASI DAN
KELANCARAN DIPERSEPSIKAN PADA
AFEKSI POSITIF DAN LOYALITAS KESIKAPAN
LAYANAN OMNICHANNEL PERBANKAN**

Tesis:

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2



Disusun oleh:

Hendra Wiryawan
19/453480/PEK/25432

Kepada

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2021