

**STRATEGI PEMASARAN SALES AND MARKETING DEPARTMENT  
DI HOTEL GRAND MERCURE SURABAYA CITY DALAM MASA PANDEMI  
COVID-19 (OKTOBER - DESEMBER 2020)**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

**Dea Rachma Chaerani**

**18/431781/SV/15752**

**DIPLOMA III PARIWISATA  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2021**