

## **DAFTAR ISI**

|                                                           |             |
|-----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                     | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>                           | <b>iv</b>   |
| <b>INTISARI.....</b>                                      | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                      | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                    | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                 | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                  | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                               | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                             | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang.....                                  | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                                 | 11          |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian.....                           | 13          |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                               | 14          |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                              | 14          |
| 1.6. Ruang Lingkup Penelitian.....                        | 14          |
| 1.7. Sistematika Penulisan.....                           | 15          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....</b> | <b>16</b>   |
| 2.1. Teleworking.....                                     | 16          |
| 2.1.1. Definisi Telecommuting/Teleworking.....            | 17          |
| 2.1.2. Klasifikasi Teleworking.....                       | 19          |

|                                                                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.3. Pengaturan kerja teleworking dengan pengaturan kerja WFH.....                                                              | 19        |
| 2.1.4. Faktor Teleworking.....                                                                                                    | 21        |
| 2.1.5. Dampak Telecommuting/Teleworking.....                                                                                      | 26        |
| 2.2. Kepuasan Kerja.....                                                                                                          | 27        |
| 2.1.1. Job Characteristic Model.....                                                                                              | 27        |
| 2.3. Perceived Autonomy.....                                                                                                      | 30        |
| 2.4. Perumusan Hipotesis.....                                                                                                     | 31        |
| 2.4.1. Pengaruh Pengaturan Kerja Teleworking terhadap Kepuasan Kerja<br>Karyawan.....                                             | 31        |
| 2.4.2. Pengaruh Pengaturan Kerja Teleworking terhadap Kepuasan Kerja dengan<br>Perceived Autonomy sebagai Variabel Pemediasi..... | 33        |
| 2.5. Model Penelitian.....                                                                                                        | 35        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                                                                             | <b>36</b> |
| 3.1. Metode Penelitian.....                                                                                                       | 36        |
| 3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran.....                                                                                     | 36        |
| 3.3. Populasi dan Sampel.....                                                                                                     | 38        |
| 3.4. Sumber Data.....                                                                                                             | 40        |
| 3.4.1. Data Primer.....                                                                                                           | 40        |
| 3.4.2. Data Sekunder.....                                                                                                         | 40        |
| 3.5. Metode Pengujian Instrumen.....                                                                                              | 40        |
| 3.5.1. Uji Validitas.....                                                                                                         | 40        |
| 3.5.2. Uji Reliabilitas.....                                                                                                      | 42        |
| 3.6. Uji Asumsi Klasik.....                                                                                                       | 43        |

|                                                                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6.1. Uji Multikolinieritas.....                                                                                                            | 43        |
| 3.6.2. Uji Heteroskedasitas.....                                                                                                             | 43        |
| 3.7. Uji Ketepatan Model.....                                                                                                                | 43        |
| 3.8. Pengujian Model Penelitian.....                                                                                                         | 44        |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                              | <b>48</b> |
| 4.1. Hasil Pengumpulan Data.....                                                                                                             | 48        |
| 4.2. Profil Responden.....                                                                                                                   | 48        |
| 4.3. Hasil Uji Instrumen.....                                                                                                                | 49        |
| 4.3.1. Hasil Uji Validitas.....                                                                                                              | 49        |
| 4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....                                                                                                           | 53        |
| 4.4. Uji Asumsi Klasik.....                                                                                                                  | 54        |
| 4.4.1. Uji Multikolinieritas.....                                                                                                            | 54        |
| 4.4.2. Uji Heteroskedasitas.....                                                                                                             | 55        |
| 4.5. Uji Ketepatan Model.....                                                                                                                | 56        |
| 4.6. Pengujian Hipotesis.....                                                                                                                | 57        |
| 4.6.1. Pengujian Hipotesis 1.....                                                                                                            | 57        |
| 4.6.2. Pengujian Hipotesis 2.....                                                                                                            | 58        |
| 4.7. Pembahasan.....                                                                                                                         | 64        |
| 4.7.1. Rangkuman Hipotesis.....                                                                                                              | 64        |
| 4.7.2. Pembahasan Pengaruh Pengaturan Kerja Teleworking (X) terhadap<br>Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....                                    | 65        |
| 4.7.3. Pembahasan Perceived Autonomy (Z) memediasi hubungan antara<br>Pengaturan Kerja Teleworking (X) dan Kepuasan Kerja Karyawan (Y) ..... | 68        |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| <b>BAB V PENUTUP</b>         | 71 |
| 5.1. Kesimpulan              | 71 |
| 5.2. Implikasi Manajerial    | 72 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian | 75 |
| 5.4. Saran                   | 76 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>        | 77 |
| <b>LAMPIRAN</b>              | 82 |