



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kesesuaian penerapan *Balanced scorecard* sebagai alat pengukuran kinerja Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan konsep *Balanced scorecard* yang dikembangkan oleh Kaplan dan Norton. Penelitian ini bertujuan untuk memastikan bahwa organisasi telah menerapkan *Balanced scorecard* yang memiliki ukuran, parameter, target dan inisiatif yang sesuai dengan visi dan misi dalam mencapai tujuan organisasi.

Penelitian ini menggunakan analisis terhadap data berupa wawancara dengan beberapa responden dan pengamatan serta data lainnya berupa dokumen/laporan tentang sistem *Balanced scorecard* yang digunakan OJK. Analisis dilakukan dengan membandingkan pengembangan dan penerapan *Balanced scorecard* OJK dengan konsep *Balanced scorecard* ditinjau dari empat perspektif, yaitu perspektif pemangku kepentingan, keuangan, proses bisnis internal serta pertumbuhan dan pembelajaran.

Hasil yang diperoleh pada penelitian ini menunjukkan bahwa perlu dilakukan penyempurnaan dalam penerapan *Balanced scorecard* pada OJK sesuai dengan konsep *Balanced Scorecard* yang dikembangkan oleh Kaplan dan Norton.

Kata kunci: *Balanced scorecard*, Indikator Kinerja Utama (IKU), strategi, Otoritas Jasa Keuangan (OJK), pengukuran kinerja.



ABSTRACT

This study aims to evaluate the suitability of the implementation of Balanced scorecard as a measurement of the performance of the Financial Services Authority (OJK) with the concept of Balanced scorecard developed by Kaplan and Norton. This research aims to ensure that the organization has implemented a Balanced scorecard that has the objectives, measurements, targets and initiatives that fit the vision and mission in achieving the goals of the organization.

This study uses analysis of primary data in the form of interviews with several respondents and observations as well as secondary data in the form of documents / reports on the Balanced scorecard system used by OJK. The analysis was conducted by comparing the development and implementation of OJK Balanced scorecard with the concept of Balanced scorecard reviewed from four perspectives, namely stakeholder perspective, finance, internal business processes as well as learning and growth perspective.

The results obtained in this study show that improvements need to be made in the implementation of Balanced scorecard at OJK in accordance with the concept of Balanced scorecard developed by Kaplan and Norton.

Keywords: Balanced scorecard, Key Performance Indicators (KPI), strategy, Financial Service Authority (OJK), performance measurement.