

**DESAIN KUALITAS LAYANAN UNIT AKADEMIK DI SEKOLAH
BISNIS DENGAN MENGGUNAKAN *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD)***

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen

Dosen Pembimbing Skripsi:

Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.



Disusun oleh:

Yulita Pamasa Pangestuningtyas

17/411886/EK/21536

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2021