

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                                       | ii   |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....                                       | iii  |
| KATA PENGANTAR .....  | iv   |
| DAFTAR ISI.....   | vi   |
| DAFTAR GAMBAR .....   | viii |
| DAFTAR TABEL.....   | ix   |
| INTISARI.....   | x    |
| ABSTRACT .....  | xi   |
| BAB I PENDAHULUAN.....  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 5    |
| 1.3 Tujuan dan Pertanyaan Penelitian .....                            | 7    |
| 1.4 Kontribusi Penelitian.....  | 8    |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....                                     | 9    |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                                       | 9    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA ANALISIS .....                   | 12   |
| 2.1 Perbankan.....  | 12   |
| 2.1.1 Pengertian Bank, Bank Umum, dan Bank Pembangunan Daerah (BPD).. | 12   |
| 2.1.2 Fungsi, Peran, dan Kegiatan Bank Pembangunan Daerah (BPD) ..... | 14   |
| 2.1.3 Dampak Pandemi Covid-19 bagi Perbankan .....                    | 15   |
| 2.2 Audit Internal .....  | 17   |
| 2.2.1 Pengertian Audit Internal .....                                 | 17   |
| 2.2.2 Fungsi dan Peran Audit Internal .....                           | 18   |
| 2.2.4 Peran Audit Internal dalam Manajemen Risiko .....               | 19   |
| 2.3 Manajemen Risiko .....  | 21   |
| 2.3.1 Pengertian Manajemen Risiko .....                               | 21   |
| 2.3.2 Prinsip Manajemen Risiko .....                                  | 22   |
| 2.3.3 Aktivitas Manajemen Risiko.....                                 | 23   |
| 2.4 Three Lines of Defense .....                                      | 24   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4.1 Pertahanan Pertama: Manajemen Operasional.....                          | 25        |
| 2.4.2 Pertahanan Kedua: Manajemen Risiko .....                                | 26        |
| 2.4.3 Pertahanan Ketiga: Audit Internal.....                                  | 27        |
| 2.4.4 Perkembangan Three Lines of Defense .....                               | 28        |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....  | 31        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                                     | <b>38</b> |
| 3.1 Desain Penelitian.....  | 38        |
| 3.2 Objek Penelitian .....  | 39        |
| 3.3 Sumber Data .....   | 39        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....   | 40        |
| 3.5 Panduan Wawancara .....   | 42        |
| 3.5.1 Narasumber Wawancara .....  | 43        |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....   | 44        |
| 3.7 Uji Validitas Data.....   | 46        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                      | <b>48</b> |
| 4.1 Profil PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah .....                       | 48        |
| 4.1.1 Profil Manajemen Risiko PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah ..       | 51        |
| 4.1.2 Profil Audit Internal PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah.....       | 55        |
| 4.2 Manajemen Risiko selama Pandemi Covid-19 .....                            | 59        |
| 4.3 Hubungan antara Divisi Audit Internal dan Manajemen Risiko .....          | 65        |
| 4.4 Peran dan Fungsi Audit Internal di Masa Covid-19.....                     | 68        |
| 4.5 Analisis Peran dan Fungsi Audit Internal dalam Menilai Manajemen Risiko.. | 71        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   | <b>80</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 80        |
| 5.2 Keterbatasan .....  | 81        |
| 5.3 Saran.....  | 82        |
| Daftar Pustaka .....  | 84        |
| Lampiran .....  | 91        |