

## ABSTRAK

**Latar belakang** : Rekam medis elektronik semakin banyak diterapkan. Dalam penerapannya diperlukan pengetahuan tentang kendala apa saja yang akan dihadapi. Penelitian ini dilakukan untuk memperluas gambaran tentang kendala yang akan dihadapi di beberapa fasilitas pelayanan kesehatan.

**Tujuan** : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kendala apa yang akan dihadapi ketika menerapkan rekam medis elektronik berdasarkan unsur 5M.

**Metode** : Penelitian ini adalah *observatif, literature review*. Dan dilakukan analisis deskriptif kualitatif. Bersumber dari *database* Google Scholar, PubMed, dan Scopus. Artikel diambil dari tahun terbit 2015-2020 dengan jenis penelitian kualitatif.

**Hasil**: Dari 36 artikel ditemukan 7 artikel untuk dilakukan analisis. Hasilnya setelah diuraikan dengan 5M, Men, diketahui kendala kurangnya kemampuan dan pengetahuan petugas terhadap RME. Materials, kurangnya ketersediaan jaringan dan tenaga listrik. Methods, belum tersedianya buku panduan dan SPO mempersulit petugas. Machines, kurangnya komputer dan item-item aplikasi yang tidak diketahui fungsinya menjadi kurang efektif. dan Money petugas menginginkan reward untuk menghargai kerja keras mereka.

**Kesimpulan** : kendala yang diuraikan dengan unsur 5M dapat menghambat kinerja petugas dalam menggunakan rekam medis elektronik. Dengan diketahuinya kendala ketika menerapkan rekam medis elektronik, diharapkan instansi dapat segera mengatasi kendala tersebut dan instansi lain dapat mengambil pelajaran.

**Kata kunci** : rekam medis elektronik, 5M, *literature review*, kendala

## ABSTRACT

**Background :** *electronic medical record has been increased to be implemented. When it's implemented, the health care unit needs to know the obstacles that will be faced. This paper is written for advance the description of obstacles in some of health care unit.*

**Purpose:** *this review wants to insight the problems that will be face in implementing electronic medical record by 5M elements.*

**Method:** *This paper is descriptive observative and use literature review. It used descriptive qualitative analysis Google scholar, PubMed, and Scopus was used for database. 7 articles was taken to be reviewed.*

**Result:** *from 36 six articles that had been filtered, 7 articles was taken. And the result is Men, lack of knowledge and capability using a EMR can be obstacle. Materials, lack of network and electricity supply will ruin the data processing. Methods, unavaibility of guide book and SOP will make it difficult for staffs. Machines, lack of computer and items in the application whose function is unknown become less effective. And Money, staffs want reward for their effort.*

**Conclusion :** *the obstacles can be divided into 5M elements will obstruct the work of the staff in using electronic medical record. By knowing the obstacles when implementing electronic medical record, it will make easier to solve the problems and it can be a lesson to learn for the new institution who wants to adopt it.*

**Key words:** *electronic medical record, literature review, 5M, problem*