

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| INTISARI..... | x |
| <i>ABSTRACT</i> | x |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| I.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| I.2. Rumusan Masalah | 9 |
| I.3. Tujuan Penelitian | 9 |
| I.4. Batasan Penelitian | 9 |
| I.5. Manfaat Penelitian | 10 |
| I.6. Kerangka Penelitian | 10 |
| BAB II. GAMBARAN UMUM PENELITIAN | 11 |
| II.1. Kondisi Umum (<i>State of the art</i>) | 11 |
| II.2. Tinjauan Pustaka..... | 14 |
| II.2.1. Iklan | 14 |
| II.2.2. Iklan <i>Online</i> | 15 |
| II.2.3. YouTube | 16 |
| II.2.4. Iklan YouTube | 16 |
| II.2.5. Efektivitas Iklan | 18 |
| II.2.6. EPIC Model | 18 |
| II.3. Keaslian Penelitian | 20 |
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN | 25 |
| III.1. Desain Penelitian | 25 |
| III.2. Jenis dan/atau Sumber Data..... | 25 |
| III.3. Teknik Pengumpulan Data | 26 |

| | |
|--|----|
| III.4. Populasi dan Sampel | 26 |
| III.5. Definisi Operasional dan Indikator EPIC | 28 |
| III.6. Teknik Analisis Data | 29 |
| III.6.1. Uji Validitas..... | 30 |
| III.6.2. Uji Reliabilitas..... | 30 |
| III.6.3. EPIC Model | 31 |
| BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 34 |
| IV.1. Gambaran Umum Responden | 34 |
| IV.1.1. Jenis Kelamin Responden | 34 |
| IV.1.2. Usia Responden..... | 35 |
| IV.1.3. Tingkat Pendidikan Responden..... | 35 |
| IV.1.4. Pekerjaan Responden | 36 |
| IV.1.5. Pendapatan per bulan Responden..... | 37 |
| IV.1.6. Durasi Menonton YouTube Responden | 38 |
| IV.2. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 39 |
| IV.2.1. Uji Validitas | 39 |
| IV.2.2. Uji Reliabilitas..... | 40 |
| IV.3. Analisis Efektivitas Iklan dengan EPIC Model | 40 |
| IV.3.1. Dimensi <i>Empathy</i> | 41 |
| IV.3.2. Dimensi <i>Persuasion</i> | 43 |
| IV.3.3. Dimensi <i>Impact</i> | 45 |
| IV.3.4. Dimensi <i>Communication</i> | 47 |
| IV.3.5. EPIC <i>Rate</i> | 49 |
| IV.4. Interpretasi dan Pembahasan Penelitian..... | 51 |
| BAB V..... | 58 |
| V.1. Kesimpulan..... | 58 |
| V.2. Saran | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | 62 |
| LAMPIRAN..... | 65 |