

## ABSTRAKSI

PT. Centra Biotech Indonesia merupakan salah satu perusahaan keluarga yang mepekerjakan keluarga sebagai pegawai di sana. Dalam kasus ini, pegawai keluarga memiliki dua relasi (relasi keluarga dan perusahaan) sehingga pegawai keluarga memiliki makna kerja yang berbeda. Perbedaan makna kerja akan mempengaruhi cara dan sikap kerja atau profesionalisme pegawai. Penelitian ini penting dilakukan karena masih banyak perusahaan keluarga yang memiliki masalah dengan sumber daya yang mereka miliki. Dengan merumuskan pertanyaan mengenai apa persamaan dan perbedaan makna kerja pegawai keluarga dan pegawai non keluarga beserta implikasinya bagi profesionalisme pegawai, dan dampak apa saja yang ditimbulkan dari kurangnya makna kerja dan sifat profesionalisme di PT. Centra Biotech Indonesia, diharap dapat menyelesaikan permasalahan yang ada. Untuk menjawab pertanyaan tersebut, peneliti menggunakan metode kualitatif dengan melakukan observasi dan wawancara mendalam. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan oktober 2020 hingga desember 2020. Peneliti melakukan wawancara kepada 5 informan yang terdiri dari 1 informan kunci dan 4 pegawai pabrik bagian operasional.

Hasil penelitian menunjukkan makna kerja yang dimiliki oleh pegawai keluarga dipengaruhi oleh akulturasi dengan budaya keluarga sehingga membuat sistem kontrol perusahaan menjadi lebih mudah dilanggar. Akibatnya pegawai keluarga juga kurang profesional karena sifat kekeluargaan yang santai. Hal tersebut menyebabkan pegawai keluarga cenderung terus melakukan kesalahan tanpa adanya evaluasi dan kurang mematuhi peraturan perusahaan. Walau begitu mereka memiliki loyalitas yang lebih baik terhadap perusahaan daripada pegawai non keluarga. Makna kerja yang dimiliki oleh pegawai tercermin pada profesionalisme pegawai. Pegawai keluarga cenderung memiliki makna kerja yang kurang baik sehingga mereka kurang profesional daripada pegawai non keluarga yang memiliki makna kerja yang baik. Dampak dari kurangnya makna kerja dan sifat profesionalisme, antara lain: (1) biaya operasional kurang efisien; (2) kerugian material; (3) kacaunya proses produksi; (4) munculnya kecemburuan sosial; dan (5) potensi rusaknya citra baik perusahaan.

**Kata kunci:** makna kerja, perusahaan keluarga, budaya perusahaan, profesionalisme.

## ABSTRACT

PT. Centra Biotech Indonesia is a family company that has family employees there. In this case, family employees have two relationships (family and company relations) so that family employees have a different meaning of work. Differences in the meaning of work will affect the way and work attitudes or professionalism of employees. This research is important because there are still many family companies that have problems with their resources. By asking questions about what are the similarities and differences in the meaning of work for family employees and non-family employees and their implications for employee professionalism, and what impacts are caused by the meaning of work and the nature of professionalism in PT. Centra Biotech Indonesia, is expected to be able to solve the existing problems. To answer these questions, researchers used qualitative methods with observation and in-depth interviews. This research was conducted from October 2020 to December 2020. Researchers conducted interviews with 5 informants consisting of 1 key information and 4 factory employees in the operational section.

The results showed the meaning of work possessed by family control employees by cultural acculturation so as to make the system more easily violated. As a result, family employees are also less professional because of the relaxed kinship nature. This causes family employees to tend to make mistakes without evaluation and not comply with company regulations. Even so, they have better loyalty to companies selected by non-family employees. The meaning of work owned by employees that represents employee professionalism. Family employees tend to have a poor work meaning so that they are less professional than non-family employees who have a good work meaning. The impact of the meaning of work and the nature of professionalism, among others: (1) inefficient operational costs; (2) material loss; (3) the chaotic process of production; (4) social jealousy intelligence; and (5) potential damage to the company's good image.

**Keywords:** meaning of work, family company, corporate culture, professionalism.