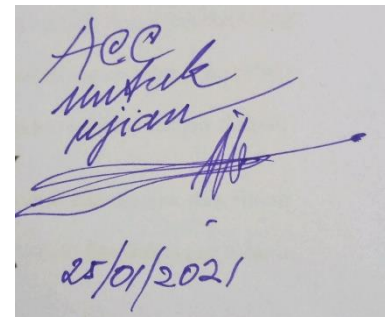


**PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN PADA RESPON
PERILAKU KONSUMEN SETELAH KEGAGALAN DAN PEMULIHAN LAYANAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Dosen Pembimbing:

Prof. Dr. Basu Swastha Dharmmesta, M.B.A.

Disusun oleh:

Aulia Huwaidannisa' Nur Muhammad

16/397159/EK/21115

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2021