

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Kontribusi Penelitian.....	13
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	13
1.8 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Kinerja Pegawai	16
2.1.1. Definisi Kinerja.....	16
2.1.2. Indikator Kinerja	17
2.1.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	19
2.2. Kompetensi	21
2.2.1. Definisi Kompetensi	21
2.2.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kompetensi.....	22
2.2.3. Indikator Kompetensi.....	24

2.3. Kepemimpinan	25
2.3.1. Definisi Kepemimpinan	25
2.3.2. Fungsi Kepemimpinan	26
2.3.3. Prinsip Kepemimpinan.....	28
2.3.4. Kunci Kepemimpinan Efektif	30
2.4. Kompensasi	30
2.4.1. Definisi Kompensasi	31
2.4.2. Tujuan Kompensasi	32
2.4.3. Fungsi Kompensasi	33
2.4.4. Manfaat Kompensasi	34
2.4.5. Jenis-jenis Kompensasi	34
2.5. Penelitian Sebelumnya	36
2.6. Rerangka Konseptual	45
2.7. Pengembangan Hipotesis	45
2.7.1. Kompetensi dan Kinerja Pegawai	45
2.7.2. Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai.....	47
2.7.3. Kompetensi dan Kinerja Pegawai	48
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 50
3.1. Desain Penelitian.....	50
3.2. Populasi dan Sampel	50
3.3. Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional Variabel	52
3.3.1. Kompensasi	52
3.3.2. Kepemimpinan	54
3.3.3. Kompetensi	55
3.3.4. Kinerja Pegawai	55
3.4. Instrumen Penelitian.....	59
3.5. Jenis dan Sumber Data	64
3.6. Teknik Pengumpulan Data	65
3.7. Pilot Test	66
3.8. Teknik Analisis Data.....	68

3.9. Uji Kualitas Instrumen	68
3.9.1. Uji Validitas	68
3.9.2. Uji Reliabilitas	69
3.10. Analisis Regresi Linier Berganda	69
3.11. Uji Asumsi Klasik	70
3.11.1. Uji Normalitas	70
3.11.2. Uji Heterokedastisitas	70
3.11.3. Uji Multikolinearitas	70
3.12. Uji Hipotesis	71
3.12.1. Uji Koefisien Determinasi	71
3.12.2. Uji F	71
3.12.3. Uji Statistik t	72
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 73
4.1. Tingkat Respon dalam Pengumpulan Data	73
4.2. Profil Responden	75
4.3. Statistik Deskriptif	78
4.3.1. Statistik Deskriptif Data Demografi	79
4.3.1.1. Jenis Kelamin	79
4.3.1.2. Lama Kerja	80
4.3.1.3. Usia	81
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas	82
4.4.1. Uji Validitas	82
4.4.2. Uji Reliabilitas	85
4.5. Uji Asumsi Klasik	86
4.5.1. Uji Normalitas	86
4.5.2. Uji Multikolinearitas	87
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	88
4.6. Uji Hipotesis	89
4.6.1. Uji Koefisien Determinasi	89
4.6.2. Uji Statistik F	90

4.6.3. Uji Statistik t	90
4.6.3.1. Kompensasi dan Kinerja Pegawai	92
4.6.3.2. Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai	93
4.6.3.3. Kompetensi dan Kinerja Pegawai	95
4.7. Ringkasan Uji Hipotesis.....	96
 BAB V KESIMPULAN	 97
5.1. Kesimpulan	97
5.2. Keterbatasan	98
5.3. Implikasi.....	99
5.3.1. Implikasi Praktis	99
5.3.2. Implikasi Teoritis	100
5.4. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102