

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KETERANGAN PENGGANTI LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Keaslian Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik	17

1. Pengertian Pelayanan Publik	17
2. Asas-Asas Penyelenggaraan Pelayanan Publik	18
3. Standar Pelayanan Publik	23
4. Kualitas Pelayanan Publik.....	27
5. Kepemimpinan dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	28
B. Tinjauan Umum Administrasi Kependudukan	31
1. Pengertian Administrasi Kependudukan	31
2. Tujuan Administrasi Kependudukan.....	32
3. Prosedur Pelayanan Administrasi Kependudukan	33
4. Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan	35
C. Tinjauan Umum Tentang Camat.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Bahan Penelitian	46
1. Data Primer	46
2. Data Sekunder	46
C. Metode Pengumpulan Data.....	49
1. Studi Pustaka	49
2. Studi Lapangan.....	49
D. Alat Penelitian.....	52
1. Teknik Pengumpulan Data.....	52

2. Alat Pengumpul Data	53
E. Analisis Data	53
F. Jalannya Penelitian.....	54
1. Tahap Persiapan	54
2. Tahap Pelaksanaan.....	54
3. Tahap Penyelesaian.....	54
G. Kendala Penelitian	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Peran Camat dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Kecamatan Gondomanan Kota Yogyakarta.....	56
1. Peran Camat Dalam Merencanakan Pelaksanaan Program Pelayanan Administrasi Kependudukan	62
2. Peran Camat Dalam Pengoordinasian Pelaksanaan Program Pelayanan Administrasi Kependudukan	66
3. Peran Camat Dalam Pelaksanaan Program Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	67
4. Peran Camat Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Adminduk	75
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Camat dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Kecamatan Gondomanan Kota Yogyakarta.....	84
1. Faktor Pendukung Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan di Kantor Kecamatan Gondomanan	84

2. Faktor Penghambat Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan di Kantor

Kecamatan Gondomanan 90

BAB V PENUTUP 97

A. Kesimpulan97

B. Saran99

DAFTAR PUSTAKA 101