

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Manfaat Teoritis.....	4
2. Manfaat Praktis.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Rumah Sakit.....	6
2. Rekam Medis	7
3. Pengelolaan Rekam Medis.....	9

4. Standar Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis.....	10
5. Unsur Manajemen.....	11
B. Landasan Teori.....	12
C. Kerangka Konsep Penelitian	13
D. Pertanyaan Penelitian.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
A. Desain Penelitian.....	15
B. Variabel Penelitian	15
C. Definisi Operasional.....	15
D. Teknik Pengambilan Data	17
1. Analisis Masalah.....	17
2. Database (<i>Search engine</i>).....	18
3. Kata Kunci	18
E. Instrumen Penelitian	19
F. Kriteria Seleksi Penelitian	19
1. Kriteria Inklusi	20
2. Kriteria Eksklusi	20
G. Analisa Data	20
H. Pelaksanaan Penelitian.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Hasil.....	23
1. Alur Pencarian dengan PRISMA.....	23
2. Rangkuman Hasil Pencarian Literatur	24
3. Faktor Penyebab Keterlambatan	40
B. Pembahasan	41

1. Faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis di rumah sakit dari unsur <i>man</i>	41
2. Faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis di rumah sakit dari unsur <i>money</i>	47
3. Faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis di rumah sakit dari unsur <i>material</i>	48
4. Faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis di rumah sakit dari unsur <i>machine</i>	49
5. Faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis di rumah sakit dari unsur <i>method</i>	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	64