

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
DAFTAR PERSAMAAN .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Batasan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Kualitas, Spesifikasi, dan Pengendalian Kualitas .....	9
2.2 Six Sigma .....	10
2.3 Metode Define, Measure, Analyze, Improve, Control (DMAIC) .....	11

2.4	Tools dalam Six Sigma .....	12
2.4.1	Diagram Supplier, Input, Process, Output, Customer (SIPOC) .....	12
2.4.2	Diagram Pareto . .....	12
2.4.3	Diagram Fishbone/Ishikawa .....	12
2.4.4	Peta Kendali Laney-P .....	13
2.4.5	Defect per Opportunities (DPO) dan Defect per Million Opportunities (DPMO) .....	14
2.4.6	Karakteristik Kualitas/Critical to Quality (CTQ) .....	15
2.5	Penelitian Terkait Pengendalian Kualitas dengan Six Sigma .....	16
BAB III METODE PENELITIAN .....		17
3.1	Objek dan Waktu Penelitian .....	17
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	17
3.3	Tahapan Penelitian .....	18
3.3.1	Studi Pendahuluan .....	18
3.3.2	Perumusan Masalah dan Penetapan Tujuan .....	18
3.3.3	Pengumpulan data .. ..	19
3.3.4	Tahap Define, Measure, Analyze, Improve .....	19
3.4	Diagram Alir Penelitian .....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		25
4.1	Profil Perusahaan .....	25
4.2	Define .....	25
4.2.1	Diagram Supplier, Input, Process, Output, Customer (SIPOC) .....	26
4.2.2	Karakteristik Kualitas/Critical to Quality (CTQ) .....	32
4.3	Measure .....	36
4.3.1	Perhitungan Nilai Sigma .....	36

4.4	Analyze .....	39
4.4.1	Peta Kendali Laney-P .....	39
4.4.2	Diagram Pareto .....	42
4.4.3	Diagram Fishbone/Ishikawa .....	44
4.5	Improve .....	51
4.5.1	Jenis Cacat Tanpa Cap .....	52
4.5.2	Jenis Cacat Volume Kurang .....	56
BAB V KESIMPULAN .....		60
5.1	Kesimpulan .....	60
5.2	Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....		61
LAMPIRAN .....		65