

**TUGAS AKHIR**  
**ANALISA LAYANAN PADA TOKO BANGUNAN GEMAH RIPAH**  
*ANALYSIS OF SERVICES AT GEMAH RIPAH BUILDING SHOP*

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli Madya**

**Dosen Pembimbing:**

**Fitri Damayanti Berutu S.S. S.E. M.Sc**



**Oleh:**

**Farisa Armantya**

**16/401321/SV/11825**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2020**