

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Pertanyaan Penelitian	20
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat Penelitian	21
1.6 Ruang Lingkup	21
1.7 Sistematika Penulisan	22
BAB II LANDASAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	24
2.1 Transfer Pengetahuan Persepsian	24
2.1.1 Pengertian Transfer Pengetahuan Persepsian	24
2.1.2 Aspek Transfer Pengetahuan Persepsian	26
2.2 Imbalan Persepsian	28
2.2.1 Pengertian Imbalan Persepsian	28
2.2.2 Aspek Imbalan Persepsian	31
2.3 Komunikasi Antar Karyawan Persepsian	34
2.3.1 Pengertian Komunikasi Antar Karyawan Persepsian	34
2.3.2 Aspek Komunikasi Antar Karyawan Persepsian	36
2.4 Keterlibatan Karyawan	37
2.4.1 Pengertian Keterlibatan Karyawan	37
2.4.2 Aspek Keterlibatan Karyawan	39
2.5 Pengembangan Hipotesis	41
2.5.1 Imbalan Persepsian dan Transfer Pengetahuan Persepsian	41
2.5.2 Komunikasi Antar Karyawan Persepsian dan Transfer Pengetahuan Persepsian	43
2.5.3 Keterlibatan Karyawan dan Transfer Pengetahuan Persepsian	44

2.6 Model Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Desain Penelitian	47
3.2 Definisi Operasional Variabel	48
3.2.1 Definisi Operasional Transfer Pengetahuan Persepsian	48
3.2.2 Definisi Operasional Imbalan Persepsian	49
3.2.3 Definisi Operasional Komunikasi Antar Karyawan Persepsian	50
3.2.4 Definisi Operasional Keterlibatan Karyawan	51
3.3 Populasi dan Sampel	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5 Instrumen Penelitian	53
3.5.1 Uji Validitas	53
3.5.2 Uji Reliabilitas	54
3.5.3 Uji Hipotesis	55
3.6 Profil Organisasi	56
3.6.1 Visi dan Misi Perusahaan	56
3.6.2 Budaya Perusahaan	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Deskripsi Data	59
4.2 Profil Responden	59
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	62
4.4 Hasil Uji Akurasi Instrumen Penelitian	70
4.4.1 Hasil Uji Validitas	70
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	71
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis	72
4.5 Pembahasan	74
4.5.1 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 1	74
4.5.2 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 2	76
4.5.3 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 3	78
BAB V SIMPULAN	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Implikasi	82
5.3 Keterbatasan Penelitian	83
5.4 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	94