

**TINJAUAN HUKUM MENGENAI PENGAWASAN  
KETENAGAKERJAAN TERHADAP PERUNDUNGAN DI TEMPAT  
KERJA (*WORKPLACE BULLYING*) DI PROVINSI DKI JAKARTA  
BERDASARKAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN  
KETENAGAKERJAAN DI INDONESIA**

Adinda Nainggolan<sup>1</sup>; Nailul Amany<sup>2</sup>

**INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perlindungan hukum terhadap pekerja yang mengalami *workplace bullying* dikaitkan dengan peraturan perundang-undangan terkait ketenagakerjaan di Indonesia, termasuk juga bagaimana peran pengawas ketenagakerjaan terhadap *workplace bullying* yang terjadi di tempat kerja.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum jenis normatif empiris dengan menggunakan bahan penelitian berupa data primer dan data sekunder. Data primer yang digunakan adalah hasil kuesioner yang disebarikan kepada responden pekerja dan juga hasil wawancara dengan responden pengawas ketenagakerjaan. Data yang telah diperoleh disusun menggunakan metode pendekatan kualitatif.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa perlindungan terhadap *workplace bullying* telah diatur dalam peraturan perundang-undangan di Indonesia. Hal ini tercermin dari pengaturan tentang hak-hak dasar tenaga kerja yang wajib ditegakkan oleh pemerintah, pengusaha, dan pekerja. Selanjutnya, hasil penelitian tentang peran serta wewenang untuk melakukan pengawasan terhadap adanya *bullying* di tempat kerja Provinsi DKI Jakarta dilakukan terhadap Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DKI Jakarta. Peran pengawasan ketenagakerjaan di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DKI Jakarta belum dapat dilaksanakan dengan maksimal karena adanya berbagai hambatan dan kesulitan bagi pengawas. Belum adanya protokol standar yang jelas untuk mengawasi *bullying* juga turut menjadi salah satu dari hambatan yang dialami.

Kata kunci: Perundungan di tempat kerja, Pelindungan tenaga kerja, Peran pengawas ketenagakerjaan

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Strata Satu (S-1) Departemen Hukum Perdata di Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

<sup>2</sup> Dosen Departemen Hukum Perdata di Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

**LEGAL REVIEW OF THE ROLE OF LABOUR AND TRANSMIGRATION  
AUTHORITY INSPECTING ON WORKPLACE BULLYING IN SPECIAL  
CAPITAL REGION OF JAKARTA BASED ON LABOR REGULATION IN  
INDONESIA**

Adinda Nainggolan<sup>3</sup>; Nailul Amany<sup>4</sup>

**ABSTRACT**

*This legal research intends to understand the legal protections for workers who experience workplace bullying based on Indonesian labor regulations, including how the role and coordination of labor inspectors toward workplace bullying.*

*This legal study is a normative-empirical research using primary data and secondary data as research materials. The primary data used based on the results of distributed questionnaires to workers as respondents and also the results of interview with labor inspectors as respondents. The data has been compiled using qualitative approach.*

*Workplace bullying has been ruled in the Indonesian labor regulations. This applies to regulations regarding basic labor rights and enforcement of labor norms, including norms of occupational safety and health. The obligation to uphold basic labor rights and labor norms are held by government, employers, and employees. The Labour and Transmigration Authority of the Special Capital Region of Jakarta has authorities to monitoring workplace bullying. These authorities have not been implemented optimally due to various obstacles and difficulties for the inspectors, such as the absence of standard procedures to serve workplace bullying.*

*Key words: Workplace bullying, Labor protection, Role of labor inspectors.*

---

<sup>3</sup> Undergraduate Student of Civil Law Department in Faculty of Law Universitas Gadjah Mada,

<sup>4</sup> Lecturer of Civil Law Department in Faculty of Law Universitas Gadjah Mada.