

REFERENCES

- Agus Salim. (2006). *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Tiara Wacana
- Amatriain-Fernandez, S., Gronwarld, T., Murillo-Rodriguez, E., Imperatiro, C., Solano, A. F., Latini, A., & Budde, H. (2020, July 03). *Physical Exercise Potentials Against Viral Diseases Like COVID-19 in the Elderly*. frontier in Medicine, VII.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, M. (1999). *A Handbook of Human Resource Management*. London: Kogan Page Limited.
- Arnold, H. J. and Feldman, D. C. (1986). *Organisational behaviour, new behaviour*. New York: McGraw Hill Book Company.
- Atik, & Ratminto. (2005). *Manajemen Pelayanan, disertai dengan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik. (2019). *STATISTIK PENDUDUK USIA LANJUT 2019*. Jakarta: Badan Pusat Statistik .
- Badan Pusat Statistik. (2020, January 6). *Statistik Penduduk Laanjut Usia di DKI Jakarta Tahun 2019*. (I. I. Putra, Producer) Retrieved December 2020, from Kependudukan: <http://statistik.jakarta.go.id/statisik-penduduk-lanjut-usia-di-dki-jakarta-tahun-2019/>
- Bacal, Robert. (2001). *Performance Management, A Briefcase Book*. McGraw-Hill. Companies, Inc
- Baird, Lloyd. (1986). *Management and Organizational Behavior Series, Wiley Series in Management*.
- Bass, B.M. (1985). *Leadership and Performance Beyond Expectation*. New York: The Free Press.
- Brocklehurst JC, & Allen SC. (1987). *Geriatric Medicine for Students (2nd Ed)*. Churchill & Livingstone.
- Cochran, C., & Malone, E. (2005). *Public Plicy: Perspectives and Choices*. Boulder: Lynne Rienner.
- Cohran, C, Mayer, L, & Cayer, N. (2009). *Americaan Public Policy: An Introduction, Ninth Edition*. Boston: Wadsworth Cengage Learning.
- Cresswell, J. W. (1994). *Research Design: Qualitative and Quantitative Approach*. London: Sage Publication Inc.

- Darmawan, M. D. (2016, August 22). *Gambaran Tingkat Depresi Pada Lansia yang Tinggal di Panti Griya Sehat Bahagia Palur Karanganyar*. Universitas Muhammadiyah Surakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Surakarta.
- Darmojo, B, & Martono, H. (2006). *Buku Ajar Geriatri*. Jakarta: Balai Penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- David F. Giannetto, "Get Your Money's Worth from Incentives," *Business Performance Management* 7 (June 2009):
- Departemen Sosial. (2003). *Pedoman Umum Program Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial*. Jakarta: Depsos RI.
- Direktorat Jenderal Anggaran. (2008, March). *Manajemen Kinerja : Menuju Keunggulan Organisasi Berkinerja Tinggi*: <http://www.anggaran-old.kemenkeu.go.id/dja/edef-konten-view.asp?id=373>
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Public*. Yogyakarta: UGM Press.
- Dye, T. (1976). *Policy Analysis*. Alabama.
- Hessel Nogi S, T. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana.
- Hill, M., & Hupe, P. (2002). *Implementing Public Policy*. London: SAGE Publications.
- Howlett, M, & Ramesh, M. (1995). *Policy Cycles and Policy Subsystems*. Canada: Oxford University Press.
- Hurlock, E. (1996). *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan Edisi Kelima*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Keban, T. Y. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Keliat. (1999). *Proses Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Edisi 2. Jakarta : EKG.
- Kementerian Kesehatan RI. (2013). *Hasil Riskesdas 2013- Departemen Kesehatan Republik Indonesia*: www.depkes.go.id/resource/download/general/Hasil%20Riskesdas%25
- Kementerian Kesehatan RI. (2017). *ANALISIS LANSIA DI INDONESIA*. Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2018). *Hasil Utama RISKESDAS 2018*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI. (2020, September). Retrieved from *Indonesia Menuju Struktur Penduduk Tua*: <https://www.kemkes.go.id/article/view/20092300003/indonesia-to-overcome-population-aging.html>

Kesehatan Masyarakat Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)

Khofifah, S. (2016). *Keperawatan Gerontik: Konsep Lanjut Usia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kriyantono, R. (2009). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Malang: Prenada Media Group.

Lupiyoadi. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat.

Maryam, S. (2009). *Mengenal Usia Lanjut dan Perawatannya (Vol. III)*. Jakarta: PT. Salemba Medika.

McGregor, B. J. (1978). *Leadership*. New York: Harper and Row.

Messick, D.M. & Kramer, R.M. (2004). *The Psychology of Leadership: New Perspectives and Research*. New Jersey: Lawrence Erlbaum.

Moleong, L. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Moleong, L. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Ndraha, T. (2003). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.

Neuman, W. L. (2013). *Social Research Method: Qualitative and Quantitative Approaches (7th Edition)*. United Kingdom: Pearson Education Limited.

Nongo, A. S. (2009). *Principle of management and techniques*. Benin: John and Sons Books Ltd.

Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Arvind, M. (2005). *A Multiple-Item Scale for Assessing*. Journal of Service Research, VII.

Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia No.106 Tahun 2009 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Panti Sosial di Lingkungan Departemen Sosial

Perra, Barbara Murdoch. (2001). *Leadership: The key to quality outcomes*. Journal of Nursing Care Quality.

Perreault, William D., & E. Jerome McCarthy. (2006). *Essentials of Marketing: A Global-Managerial Approach, Tenth Edition*. New York: McGraw-Hill.

Prabandewi, S. D. (2014). *Peran Pekerja Sosial di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Unit Budi Luhur dalam Meningkatkan Kesejahteraan Lanjut Usia*. Universitas Negeri Yogyakarta, Fakultas Ilmu Pendidikan, Yogyakarta.

Prawirosentono, S. (1999). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.

Ratnawati, E. (2017). *Asuhan Keperawatan Gerontik*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Rachin. (2001). *Impact of leadership on organization*. New Jersey: Prentice Hall Inc.

Rose, M. (1991). *Evolutionary Biology of Aging*. New York, United States of America: Oxford University Press.

Salim, A. (2006). *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Tiarawacana.

Setyaningrum, Nuraeni. (2012, August). *Upaya Peningkatan Pelayanan Sosial Bagi Lansia Melalui Home Care Service di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Unit Budi Luhur*. Universitas Negeri Yogyakarta, Fakultas Ilmu Pendidikan, Yogyakarta.

Sparrow, P. & Hiltrop, J.M. (1994). *European Human Resource Management in Transition*. London: Prentice-Hall.

Swearingen, Sandra. (2009). *A journey to leadership: Designing a nursing leadership development program*. Journal of Continuing Education in Nursing.

Tamher, S., & Noorkasiani. (2009). *Kesehatan Usia Lanjut dengan Pendekatan Asuhan Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Tayibnapis, F. Y. (2000). *Evaluasi Program*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

The World Bank Data. (2018). *Life Expectancy at Birth, Total (Years)*. Retrieved from The World Bank Data: https://data.worldbank.org/indicator/SP.DYN.LE00.IN?most_recent_value_desc=true&view=map

TNP2K. (2018). *Konferensi Internasional tentang Perlindungan Sosial bagi Lansia*. Jakarta: Tim Nasional Percepatan Penanggulangan Kemiskinan.

Tjiptono, F. (2006). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.

Ukeje, B. O. and Okorie, N. C. (1990). *Leadership in educational organizations*. Port Harcourt: Pan Unique Publishing Company.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 1998 Tentang Kesejahteraan Lanjut Usia.

Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Widoyoko, E. (2013). *Evaluasi Program Pembelajaran: Panduan Praktis bagi Pendidik dan Calon Pendidik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Wirawan. (2011). *Evaluasi Teori Model Standar Aplikasi dan Profesi, Contoh Aplikasi Evaluasi Program: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Pedesaan, Kurikulum, Perpustakaan, dan Buku Tes*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

World Health Organization. (2002). *Active Ageing A Policy Framework*. Madrid: World Health Organization.

World Health Organization. (2007). *Global Age-friendly Cities: A Guide*. Geneva: World Health Organization.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

The Performance Management of Rumah Lansia Atmabrata In Taking Care the Elderly during the Covid-19 Pandemic

YEHEZKIEL GEFERY A, Dr. Supto, A.Md., S.I.P., MPA.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

World Health Organization. (2015). *World Report on Ageing and Health*. Luxembourg: WHO

Library Cataloging-in-Publication Data.

Worldometers.info. (2021). worldometer. Retrieved from Life Expectancy of the World

Population: <https://www.worldometers.info/demographics/life-expectancy/>