

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persembahan	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Lampiran	viii
Daftar Singkatan.....	ix
Intisari	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah.....	9
1. 3 Pertanyaan Penelitian.....	17
1. 4 Tujuan Penelitian	17
1. 5 Motivasi Penelitian	18
1. 6 Manfaat Penelitian	19
1. 7 Kontribusi Penelitian	20
1. 8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	21
1. 9 Sistematika Penulisan	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2. 1 Landasan Teori.....	25
2. 1. 1 Alur Klinis	25
2. 1. 2 Teori Kos Unit	28
2. 1. 3 Teori <i>Activity Based Costing</i>	31
2. 1. 4 Asumsi Teoritis.....	37
2. 1. 5 Rerangka Metodologis untuk Menghitung Kos Alur Klinis.....	40
2. 2 Literatur Terdahulu	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	48

3. 1	Gambaran Objek Penelitian	48
3. 2	Desain Penelitian	49
3. 3	Sumber Data.....	50
3. 4	Unit Analisis	51
3. 5	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3. 6	Teknik Pengujian Data.....	59
3. 7	Tahapan Analisis Penelitian.....	60
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL		69
4. 1	Struktur Organisasi RS Akademik UGM	71
4. 2	Deskripsi Bagan Alur Klinis Stroke Infark Tanpa Komplikasi	73
4. 3	Deskripsi Pelekatan Kos Alur Klinis Stroke Infark tanpa Komplikasi... ..	82
4. 4	Hasil dan Analisis	89
4. 4. 1	Perbandingan kos alur klinis dan tarif INA-CBGs	89
4. 4. 2	Analisis informasi kos alur klinis.....	90
BAB V KESIMPULAN		96
5. 1	Simpulan penelitian	96
5. 2	Rekomendasi penerapan TDABC.....	98
5. 2. 1	<i>Business process reengineering</i>	99
5. 2. 2	<i>Unspecified stroke</i> (Kode diagnosis I64).....	101
5. 2. 3	Perspektif proses, keuangan dan medis	102
5. 2. 4	Rekomendasi terkait pengukuran kos alur klinis	103
5. 3	Keterbatasan penelitian	104
5. 4	Saran untuk penelitian selanjutnya	105
Daftar Rujukan		107
LAMPIRAN I PERHITUNGAN KOS ALUR KLINIS		111
LAMPIRAN II BASIS DATA.....		137

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Pembayaran Klaim ke RSA UGM periode 2019 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.2 Laporan klaim ke RSA UGM periode Januari 2018 - Juli 2019.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.1 Identifikasi inefisiensi pada alur klinis ..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.2 Tahapan penentuan alur klinis**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.3 Tahapan penilaian kos alur klinis.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Diagnosis terbesar Instalasi Rekam Medis (Jan 2018-Jul 2019) ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 Diagnosis terbesar Instalasi Rekam Medis (Jan 2018-Jul 2019) ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.3 Daftar pertanyaan wawancara terstruktur.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Struktur organisasi RS Akademik UGM**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Pemilihan aktivitas alur klinis stroke infark tanpa komplikasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Pemilihan kategori tarif INA-CBGs**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Lama menginap pasien (*length of stay*) .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Matrik penggunaan sumber daya**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Perhitungan teoritis kos driver penggunaan daya listrik lampu **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Alokasi kos sumber daya tidak langsung aktivitas Asesmen awal medis dan Asesmen awal keperawatan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Alokasi kos sumber daya langsung aktivitas Asesmen awal medis dan Asesmen awal Keperawatan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Total *activity cost pool*.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Tabel Analisis Kos Sumber Daya**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 1 Tabel Analisis Kos Sumber Daya**Error! Bookmark not defined.**

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Rerangka metodologis untuk menghitung kos alur klinis..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Tahapan analisis penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Struktur organisasi RS Akademik UGM**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Bagan alur klinis stroke infark tanpa komplikasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Diagram persentase total kos aktivitas alur klinis**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Diagram persentase total kos aktivitas alur klinis setelah dikurangi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Kos tidak langsung aktivitas asesmen awal medis dan asesmen awal
keperawatan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Kos langsung aktivitas asesmen awal medis dan asesmen awal
keperawatan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Kos tidak langsung aktivitas rawat inap**Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4.8 Kos langsung pada aktivitas rawat inap**Error! Bookmark not
defined.**

Daftar Lampiran

LAMPIRAN I PERHITUNGAN KOS ALUR KLINIS	112
Lampiran I. 1 Bagan Alur Klinis Stroke Infark RSA UGM	113
Lampiran I. 2 Perhitungan Kos Alur Klinis	114
Lampiran I. 3 Alur Klinis Stroke Infark Tanpa Komplikasi.....	129
LAMPIRAN II BASIS DATA.....	138
Lampiran II. 1 Validasi Bagan Alur Klinis Lintas Fungsi RSA UGM.....	139

Lampiran II. 2 Laporan Data Klaim BPJS Kesehatan untuk RSA UGM	139
Lampiran II. 3 Protokol Wawancara	141
Lampiran II. 4 Tabulasi <i>Member Checking</i> dan Transkrip Wawancara	145
Lampiran II. 5 Tabulasi Tema Wawancara Dengan RSA UGM	146
Lampiran II. 6 Transkrip Wawancara – Komite Medis	148
Lampiran II. 7 Transkrip Wawancara – Bagian Keuangan.....	159
Lampiran II. 8 Transkrip Wawancara – Bagian Asuransi.....	168
Lampiran II. 9 Dokumen <i>Member Checking</i>	189
Lampiran II. 10 Data Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap RSA UGM...	195
Lampiran II. 11 Berita Acara Kesepakatan Bersama Panduan Pelaksanaan Solusi Permasalahan Klaim INA-CBGs	197
Lampiran II. 12 Tabulasi Dokumen Perijinan Penelitian.....	200
Lampiran II. 13 Dokumen Perijinan Penelitian	201