

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kontribusi Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori Institusional (<i>Institutional Theory</i>).....	12
2.1.2 Efektivitas Pengukuran Kinerja	15
2.1.3 Kualitas Ukuran Kinerja	17
2.1.4 Dukungan Organisasional	18

2.1.5	Kapasitas Teknis	20
2.1.6	Dukungan eksternal.....	21
2.2	Pengembangan Hipotesis.....	22
2.2.1	Hubungan Kualitas Ukuran Kinerja dan Efektivitas Pengukuran Kinerja... ..	22
2.2.2	Hubungan Kapasitas Teknis dan Efektivitas Pengukuran Kinerja .	23
2.2.3	Hubungan Dukungan Organisasional dan Efektifitas Pengukuran Kinerja... ..	24
2.2.4	Hubungan Dukungan Eksternal dan Efektivitas Pengukuran Kinerja.... ..	26
2.3	Model Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Definisi Operasional Variabel	30
3.2.1	Kualitas Ukuran Kinerja	30
3.2.2	Kapasitas Teknis	30
3.2.3	Dukungan Organisasional	30
3.2.4	Dukungan Eksternal	31
3.2.5	Efektivitas Pengukuran Kinerja	31
3.3	Populasi dan Sampel.....	31
3.4	Penentuan Jumlah Sampel.....	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34
3.6	Teknik Analisis Data Kuantitatif.....	35
3.6.1	Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>) dan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	35
3.6.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	36

3.6.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	37
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	38
3.7	Teknik Analisis Data Kualitatif.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Deskripsi Data	40
4.1.1	Profil Responden.....	40
4.1.2	Tingkat Responsi Survei	43
4.2	Analisis Data Kuantitatif	43
4.2.1	Pengujian Instrumen Penelitian (<i>Pilot Test</i>)	44
4.2.2	Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>) dan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	44
4.2.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
4.2.4	Evaluasi Model Struktural (<i>InnerModel</i>).....	50
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	51
4.2.6	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	54
4.3	Analisis Data Kualitatif	59
4.3.1	Pemilihan Responden Wawancara.....	59
4.3.2	Analisis Data Penelitian	62
BAB V SIMPULAN		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Implikasi	75
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Evaluasi akuntabilitas kinerja instansi pemerintah Kabupaten/Kota se-Indonesia.....	3
Tabel 1.2 Hasil evaluasi akuntabilitas kinerja pemerintah Kabupaten Indramayu...	4
Tabel 3.1 Rekomendasi Ukuran Sampel dalam SEM-PLS (Statistical Power 80%)	34
Tabel 4.1 Daftar OPD Pemerintah Kabupaten Indramayu.....	41
Tabel 4.2 Demografi Sebaran Responden Penelitian.....	42
Tabel 4.3 Tingkat Responsi dan Penggunaan Kuesioner.....	43
Tabel 4.4 <i>Outer loading</i> dan <i>Cross loading</i> indikator	48
Tabel 4.5 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	49
Tabel 4.6 Nilai Parameter Reliabilitas	50
Tabel 4.7 Nilai R ² Model Struktural.....	51
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung (<i>Path Coefficient</i>).....	52
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung (Specific Indirect Effects).....	53
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	59
Tabel 4.11 Responden yang Terpilih Berdasarkan Data Outlier	60
Tabel 4.12 Responden yang Bersedia untuk Diwawancarai	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	28
Gambar 3.1 Metode Campuran Eksplanatoris Sekuensial (Creswell, 2016)	34
Gambar 4.1 Model Strukturan Penelitian.....	45
Gambar 4.2 Model Pengukuran Penelitian	46
Gambar 4.3 Analisis Jalur Model untuk Uji Hipotesis	52
Gambar 4.4 Scattter Plot Sebaran Responden.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	87
Lampiran 3 Analisis Tematik.....	88
Lampiran 4 Komentar Tambahan Responden.....	91
Lampiran 5 Surat Pengantar Penelitian.....	92
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian	93
Lampiran 7 Output Hasil Olah Data	94