

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan.....	16
 BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Teknologi Komputasi Awan	19
2.1.2 Kemampuan Infrastruktur Komputasi Awan	27
2.1.3 Kemampuan Manajemen Pengetahuan Perusahaan.....	32
2.1.4 Keunggulan Kompetitif UKM Padat Pengetahuan	37
2.2 Pengembangan Hipotesis	41
2.2.1 Kemampuan Infrastruktur Komputasi Awan dan Kemampuan Manajemen Pengetahuan.....	41
2.2.2 Kemampuan Manajemen Pengetahuan dan Keunggulan Kompetitif 43	
2.2.3 Peran Mediasi dari Kemampuan Manajemen Pengetahuan.....	44
2.3 Kerangka Penelitian	45
 BAB III METODE PENELITIAN	 47
3.1 Desain Penelitian.....	47
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	48
3.2.1 Populasi	48
3.2.2 Sampel.....	49
3.3 Jenis Data dan Metode Pengambilan Data	50
3.4 Variabel Penelitian	52
3.4.1 Variabel Dependen.....	52
3.4.2 Variabel Independen	52
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53

3.5.1 Kemampuan Infrastruktur Komputasi Awan	54
3.5.2 Kemampuan Manajemen Pengetahuan	55
3.5.3 Keunggulan Kompetitif.....	56
3.6 Teknik Analisis Data	59
3.6.1 Pemenuhan Asumsi Dasar dari Pemodelan Persamaan Struktural- Parsial Kuadrat Terkecil (SEM-PLS).....	60
3.6.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
3.6.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>) untuk Pengujian Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Profil Responden Penelitian	70
4.2 Karakteristik Data Penelitian	77
4.3 Analisis Data <i>Outlier</i> dan <i>Missing Value</i>	78
4.4 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	79
4.4.1 Analisis Uji Validitas Konstruk	80
4.4.2 Analisis Uji Reliabilitas Konstruk	84
4.5 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>) sebagai Uji Hipotesis.....	85
4.6 Pembahasan Hipotesis.....	94
4.6.1 Pengaruh Kemampuan Infrastruktur Komputasi Awan pada Kemampuan Manajemen Pengetahuan	95
4.6.2 Pengaruh Kemampuan Manajemen Pengetahuan pada Keunggulan Kompetitif	97
4.6.3 Pengaruh Mediasi Kemampuan Manajemen Pengetahuan pada Kemampuan Infrastruktur Komputasi Awan dan Keunggulan Kompetitif	
99	
BAB V PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Implikasi Penelitian	104
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian	106
DAFTAR PUSTAKA	108