

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
INTISARI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Motivasi Penelitian .....	7
1.6 Kontribusi Penelitian .....	7
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Definisi.....	9
2.1.1 Penyelenggaraan Ibadah Haji.....	9
2.1.2 Definisi Akuntabilitas .....	10
2.1.3 Akuntabilitas dalam Islam .....	12
2.1.4 Konsep Akuntabilitas Penyelenggara Ibadah Haji Khusus.....	13
2.2 Teori Pengelolaan atau <i>Stewardship Theory</i> .....	16
2.3 Penelitian Terdahulu .....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....	24
3.1 Rasionalisasi Objek Penelitian.....	24

3.2	Alur Berpikir dan Kerangka Kerja Penelitian.....	26
3.3	Metode Penelitian .....	27
3.3.1	Penentuan Informan Kunci .....	28
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4	Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	30
3.5	Validitas dan Reliabilitas .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>34</b>
4.1	Deskripsi Data.....	34
4.1.1	Data Wawancara .....	34
4.2.1	Dokumen Penelitian.....	36
4.2	Analisis dan Pembahasan.....	37
4.2.1	Profil PT Citra Wisata Dunia .....	37
4.2.2	Profil PT Al Anshor Madinah Barokah .....	38
4.2.3	Akuntabilitas Penyelenggara Ibadah Haji Khusus.....	40
1.	Akuntabilitas Legalitas dan Kejujuran.....	40
2.	Akuntabilitas Proses.....	44
3.	Akuntabilitas Kinerja .....	64
4.	Akuntabilitas Program .....	68
5.	Akuntabilitas Kebijakan.....	72
4.2.4	Akuntabilitas Penyelenggara Ibadah Haji Khusus Keseluruhan.....	75
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>		<b>81</b>
5.1	Simpulan .....	81
5.2	Keterbatasan.....	82
5.3	Implikasi .....	83
5.4	Rekomendasi.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>88</b>