

ABSTRAK

DENARA AKMAL. Analisis Pengukuran Kinerja UMKM dengan Model *Performance Prism*: Kasus pada *All Star Futsal Padang*.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gambaran kinerja UMKM dan menganalisis upaya peningkatan kinerja UMKM dengan model *Performance Prism*. Penelitian kualitatif deskriptif dirancang untuk memberikan gambaran kinerja UMKM dimana wawancara dan dokumentasi dilakukan untuk mengidentifikasi seluruh *facet* yang ada pada model *Performance Prism*. *All Star Futsal Padang* merupakan salah satu UMKM kategori jasa penyewaan lapangan yang sudah berdiri selama 10 tahun. Wawancara dilakukan pada 3 orang investor, 3 orang karyawan, 1 orang pelanggan, dan 1 orang masyarakat. Penelitian ini didasarkan pada tahapan model *Performance Prism* dimana terdapat *success map* yang dapat digunakan manajemen sebagai peta dalam mencapai tujuan (kepuasan *stakeholders*). Dalam penelitian ini didapat 20 indikator yang digunakan untuk mengukur kinerja pada masing-masing perspektif yang ada dalam model *Performance Prism* dan diukur atas data yang diperoleh pada tahun 2019. Lalu, indikator tersebut dituangkan pada *maturity grid* sebagai salah satu alat yang dapat digunakan oleh pelaku UMKM untuk dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Kata kunci: pengukuran kinerja UMKM, model *Performance Prism*, pengukuran kinerja, *maturity grid*.

ABSTRACT

DENARA AKMAL. The Analysis of Performance Measurement in Small and Medium Enterprises (SMEs) Using Performance Prism Model: A Case Study of All Star Futsal Padang.

This paper aims to contribute to the analysis of performance measurement and performance improvement in Small and Medium Enterprises (SMEs) using the Performance Prism model. The model has its comprehensive stakeholders satisfaction, strategy, process, capabilities, and stakeholders contribution. Qualitative descriptive research was designed to obtain an performance overview using the Performance Prism model. The data was gathered through individual interviews and documentation of some of the SME's financial statement reports. The research was held at one of the SMEs in Padang, Indonesia, to gain some insights how the Performance Prism implemented at the real setting of SMEs. *All Star Futsal Padang* is one of the sports field rental services in Padang which established in 2011. The results show that each of the perspectives in Performance Prism model derived with 20 indicators and 4 key stakeholders. This model encourage management to consider the wants and needs of all the SME's stakeholders. A self-assessment maturity grid model also used to give some insights about performance improvement that can be used by SME's owner to know the position of their business and how to evaluate their processess also strategies in the Performance Prism model.

Keywords: The performance measurement in Small and Medium Enterprises (SMEs), Performance Prism, Performance measurement, maturity grid.