



Daftar Isi

Bab I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Motivasi Penelitian	9
1.6. Kontribusi Penelitian	10
1.7. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	10
1.8. Sistematika Penulisan	11
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1. Teori Komunikasi	13
2.1.2. <i>Knowledge-based View of the Firm</i>	15
2.1.3. Teori Translasi	17
2.2 Pengetahuan dan Manajemen Pengetahuan: Definisi.....	20
2.3 Elemen Pokok Manajemen Pengetahuan	23
2.4 Jenis-jenis Pengetahuan	25
2.5 Konversi Pengetahuan	25
2.6 Transfer Pengetahuan dan Berbagi (<i>Sharing</i>) Pengetahuan	27
2.7 Media Komunikasi yang Digunakan dalam Transfer Pengetahuan	29
2.8 Hambatan dalam Transfer Pengetahuan	31
2.9 Proses Transfer Pengetahuan.....	36
2.10 Penelitian Terdahulu.....	43
2.11 Identifikasi Gap Penelitian	50
2.11.1. Gap Literatur.....	50
2.11.2. Gap Metode	52
2.12 Kerangka Penelitian.....	54
Bab III METODE PENELITIAN	56
3.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
3.1.1. Rasionalitas Objek Penelitian	56
3.1.2. Gambaran Umum dan Struktur Organisasi KAP HS.....	57
3.2. Desain Penelitian	58
3.3. Jenis, Sumber dan Cara Pengambilan Data	59
3.4. Pemilihan Responden	62
3.5. Panduan wawancara	63
3.6. Teknik Analisis Data	64
3.7. Validitas dan Reliabilitas.....	66
Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1. Mekanisme Penugasan Audit Lapangan.....	72
4.2. Mekanisme Transfer Pengetahuan dalam Tahap <i>Pre</i> Penugasan.....	75



4.3.	Mekanisme Transfer Pengetahuan dalam Tahap Saat Penugasan Audit.....	82
4.4.	Mekanisme Transfer Pengetahuan dalam Tahap <i>Pasca</i> Penugasan	93
4.5.	Transfer Pengetahuan selain Penugasan Audit.....	97
4.6.	Pembahasan	107
4.6.1.	Sumber dan Penerima Pengetahuan	107
4.6.2.	Mode Transfer Pengetahuan	112
4.6.3.	Proses Transfer Pengetahuan	115
Bab V SIMPULAN DAN SARAN.....		131
5.1	Simpulan	131
5.2	Keterbatasan	133
5.3	Implikasi dan Rekomendasi.....	134
Daftar Pustaka.....		137



Daftar Gambar

Gambar 1.1 Turnover pada sektor industri di Amerika Serikat	7
Gambar 2.1 Tiga Elemen Pokok Manajemen Pengetahuan	24
Gambar 2.2 Model Umum Transfer Pengetahuan	29
Gambar 2.3 Proses Transfer Pengetahuan di dalam Organisasi	55
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Pusat KAP Drs. Henry & Sugeng	58
Gambar 3.2 Analisis Data Metode Kualitatif	64
Gambar 3.3 Prosedur Penelitian Kualitatif	71
Gambar 4.4 Flowchart penugasan audit	83
Gambar 4.5 Flowchart finalisasi laporan audit	94
Gambar 4.6 Tangkapan layar materi pelatihan karyawan baru	99
Gambar 4.7 Tangkapan layar bukti rapat dan materinya di KAP HS	101
Gambar 4.8 Tangkapan layar notulensi rapat	102
Gambar 4.9 Kondisi ruang kerja auditor KAP HS	106
Gambar 4.10 Rangkuman hasil penelitian yang dilakukan	130



Daftar Tabel

Tabel 2.1 Referensi penelitian terdahulu	49
Tabel 3.2 Hasil observasi.....	62
Tabel 3.3 Contoh proses triangulasi	67



Daftar Singkatan

KAP	: Kantor Akuntan Publik
KAP HS	: Kantor Akuntan Publik Drs. Henry & Sugeng
KBV	: <i>Knowledge Based View</i>
KKP	: Kertas Kerja Pelaporan
ML	: <i>Management Letter</i>
P2PK	: Pusat Pembinaan Profesi Keuangan



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Eksplorasi Proses Transfer Pengetahuan: Studi Kasus di Kantor Akuntan Publik
STEPFANIE SUSANTI N, Wuri Handayani, S.E., Ak., M.Si., M.A., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>