

**PENGUKURAN LAYANAN PELANGGAN MENGGUNAKAN  
*PHYSICAL-SOCIAL SERVICESCAPE* DAN PERBAIKAN TATA RUANG  
BERBASIS TATA LETAK BISNIS *HAIR-BEAUTY***

**Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Management



**Diajukan oleh :**

**Paramita Widiastri**

18/436835/PEK/24359

**Kepada**

**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

**Universitas Gadjah Mada**

**2021**