

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------|------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Pengesahan..... | ii |
| PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| ARTI SINGKATAN..... | xvii |
| INTISARI..... | xix |
| ABSTRAK..... | xx |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| a. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| b. Perumusan Masalah..... | 14 |
| c. Tujuan | |
| Penelitian..... | 14 |
| d. Manfaat | |
| Penelitian..... | 15 |

| | |
|---|-----------|
| e. Keaslian Penelitian..... | 16 |
| f. Keterbaruan..... | 18 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 23 |
| a. Pengertian Kinerja..... | 23 |
| b. Kompetensi..... | 26 |
| c. Kinerja..... | 36 |
| d. Teori-Teori Motivasi..... | 40 |
| e. Kinerja Apoteker..... | 51 |
| f. Landasan Teori..... | 60 |
| g. Kerangka Teori..... | 73 |
| h. Kerangka Konsep..... | 74 |
| i. Hipotesis..... | 75 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 76 |
| A. Penelitian Tahap 1 | 78 |
| a. Tujuan Penelitian..... | 78 |
| b. Metode Penelitian..... | 79 |
| c. Tempat Penelitian..... | 79 |
| d. Sumber Data..... | 79 |
| e. Instrumen..... | 79 |
| f. Jalan Penelitian..... | 80 |

| | |
|--|-----------|
| g. Analisis | |
| Data..... | 81 |
| h. Penyajian Data..... | 83 |
| B. Penelitian Tahap 2..... | 83 |
| a. Tujuan Penelitian..... | 83 |
| b. Metode Penelitian..... | 84 |
| c. Tempat Penelitian..... | 84 |
| d. Sumber Data..... | 85 |
| e. Instrumen..... | 86 |
| f. Jalan Penelitian..... | 87 |
| g. Analisis Data..... | 87 |
| h. Penyajian Data..... | 92 |
| C. Definisi Operasional..... | 93 |
| D. Prosedur Penelitian..... | 95 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 96 |
| A. Hasil Penelitian Tahap 1..... | 96 |
| a. Penyusunan Instrumen..... | 96 |
| b. Validitas..... | 104 |
| c. Uji Butir Instrumen..... | 110 |
| d. Uji Reliabilitas..... | 112 |

| | |
|---|------------|
| B. Hasil Penelitian Tahap 2..... | 113 |
| a. Uji Sebaran Karakteristik Responden..... | 115 |
| b. Penilaian Kinerja..... | 126 |
| c. Pengujian Hubungan Karakteristik Terhadap Jawaban..... | 140 |
| d. Uji Normalitas..... | 142 |
| e. Uji Multikolinieritas..... | 143 |
| f. Uji Heterokedastisitas..... | 145 |
| g. Uji Regresi..... | 151 |
| h. Uji Faktor Perancu..... | 198 |
| i. Pembahasan Penelitian..... | 212 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 214 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 214 |
| A. Kesimpulan..... | 215 |
| B. Implikasi..... | 215 |
| a. Implikasi Teoritis..... | 216 |
| b. Implikasi Praktis..... | 218 |
| c. Implikasi Regulasi..... | 218 |
| C. Saran..... | 218 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 221 |