

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP KUALITAS
DAN KEASLIAN PRODUK KOSMETIK KONTAINER (*SHARE IN JAR*)
SERTA PERAN BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
(BBPOM) DALAM MENANGANI PEREDARAN KOSMETIK
KONTAINER DI KOTA SEMARANG**

Putri Indah Ramadhani¹ dan Ninik Darmini²

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen kosmetik kontainer (*share in jar*) terhadap kualitas dan keaslian produk di Kota Semarang serta melihat peran Balai Besar Pengawas Kota Semarang dalam peredaran kosmetik kontainer di Kota Semarang.

Penelitian dalam penulisan hukum ini memiliki sifat deskriptif dan merupakan jenis penelitian yuridis empiris. Penelitian yuridis dilakukan dengan menggunakan bahan pustaka yang terdiri atas data sekunder dan data primer. Sedangkan penelitian empiris dilaksanakan dengan melakukan wawancara kepada pelaku usaha dan konsumen kosmetik kontainer di Kota Semarang. Data dianalisis dengan menggunakan metode kualitatif yaitu menyusun kalimat secara sistematis, jelas, dan rinci sehingga memperoleh suatu jawaban pokok bahasan permasalahan penelitian ini.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Penulis ditemukan hasil sebagai berikut: **Pertama**, bahwa perlindungan hukum bagi konsumen produk kosmetik *share in jar* terhadap keaslian dan kualitas di Kota Semarang belum terpenuhi dengan baik yang ditunjukkan dengan adanya beberapa hak konsumen diatur dalam Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen belum terpenuhi oleh pelaku usaha. **Kedua**, Peran BBPOM Kota Semarang dalam peredaran produk kosmetik *share in jar* di Kota Semarang dapat dilihat dari kegiatan intelegensi dan pengawasan yang telah dilakukan secara rutin. Terdapat

¹ Penulis, Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

² Pembimbing, Dosen Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

kegiatan-kegiatan komunikasi, informasi dan edukasi melalui pelaku usaha, konsumen, dan BPOM.

Kata kunci: Perlindungan Konsumen, Kosmetik Kontainer (*Share in Jar*)

LEGAL PROTECTION FOR CONSUMERS OF THE QUALITY AND AUTHENTICITY OF CONTAINER COSMETIC PRODUCTS (SHARE IN JAR) WITH THE ROLE OF THE BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN (BBPOM) IN HANDLING THE COSMETICS OF CONTAINERS IN SEMARANG CITY

Author: Putri Indah Ramadhani³ dan Ninik Darmini⁴

ABSTRACT

This research aims to determine the legal protection for cosmetic container consumers (share in jar) on the quality and authenticity of products in the city of Semarang and to see the role of the Semarang City Supervisory Center in the distribution of cosmetic containers in the city of Semarang.

Legal research writing has a descriptive nature and is a type of empirical juridical research. Juridical research is carried out using library materials consisting of secondary data and primary data. Meanwhile, empirical research was carried out by conducting interviews with businesses and consumers of cosmetic containers in the city of Semarang. The data were analyzed using qualitative methods, namely arranging sentences in a systematic, clear, and detailed manner in order to obtain an answer to the subject matter of this research problem.

Based on the results of research conducted by the author, the following conclusions are made: **First**, that legal protection for consumers of share in jar cosmetic products of authenticity and quality in the city of Semarang has not been fulfilled properly, which is shown by the existence of several consumer rights regulated in Law No. 8 of the Year 1999 concerning Consumer Protection from seller. **Second**, the role of BBPOM Semarang City in the distribution of share in jar cosmetic products in the city of Semarang can be seen from the intelligence and monitoring activities that have been carried out routinely. There are information,

³ Penulis, Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

⁴ Pembimbing, Dosen Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

communication, and education activities through business actors, consumers, and BPOM.

Keywords: Consumer Protection, Cosmetic Kontainer (Share in Jar)