

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>INTISARI</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	13
1.1 Latar Belakang .....	13
1.2 Rumusan Masalah .....	26
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	27
1.4 Tujuan Penelitian.....	27
1.5 Manfaat Penelitian.....	27
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	29
2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
2.2 Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	33
2.2.1 Penilaian Kinerja Pegawai.....	35
2.3 Bekerja dari Rumah ( <i>Work From Home/WFH</i> ).....	47
2.3.1 Dampak <i>Work From Home</i> .....	49
2.4 Kerangka Berpikir .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	52
3.1 Jenis Penelitian.....	52
3.2 Lokasi Penelitian .....	52
3.3 Unit Analisa Data .....	53
3.4 Jenis atau Sumber Data.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6 Teknik Analisa Data .....	58
<b>BAB IV OBJEK PENELITIAN</b> .....	60

4.1 Profil Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi .....	60
4.2 Tugas dan Fungsi.....	62
4.3 Struktur Organisasi .....	63
4.4 Sumber Daya Manusia (SDM) Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi .....	64
4.5 Kinerja Kemendes PDTT Tahun 2019 (Sebelum Bekerja dari Rumah) .....	65
4.6 Data Informan .....	69
<b>BAB V KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DAN DAMPAK WORK FROM HOME (WFH) .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam Pemberlakuan <i>Work From Home</i> (WFH) di Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi .....	71
5.1.1 Kerja Sama .....	72
5.1.2 Pemanfaatan Waktu .....	77
5.1.3 Penggunaan Sarana dan Prasarana .....	82
5.1.4 Adaptasi dengan Lingkungan .....	85
5.1.5 Kemampuan Kerja .....	91
5.2 Dampak Pemberlakuan <i>Work From Home</i> (WFH) di Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi .....	96
5.2.1 Ekonomi – Manajemen .....	97
5.2.2 Lingkungan – Teknologi .....	100
5.2.3 Sosial .....	103
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
6.1 Kesimpulan .....	107
6.2 Rekomendasi .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Produktifitas Kinerja WFH .....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	63
Gambar 5.1 Kerja Sama ASN .....	72
Gambar 5.2 Pemanfaatan Waktu ASN .....	78
Gambar 5.3 Penggunaan Sarana dan Prasarana ASN .....	83
Gambar 5.4 Adaptasi dengan Lingkungan .....	86
Gambar 5.5 Layanan Surat Masuk dan Keluar .....	89
Gambar 5.6 Layanan Surat Masuk dan Keluar .....	89
Gambar 5.7 Kemampuan Kerja ASN .....	91
Gambar 5.8 Kinerja ASN Kemendes PDTT selama WFH .....	95
Gambar 5.9 Dampak Ekonomi-Manajemen.....	97
Gambar 5.10 Dampak Ekonomi-Manajemen.....	99
Gambar 5.11 Dampak WFH.....	100
Gambar 5.12 Dampak Lingkungan-Teknologi.....	103
Gambar 5.13 Dampak Sosial.....	105

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kelebihan dan Tantangan Bekerja Jarak Jauh menurut Pekerja dan Pemberi Kerja.....	19
Tabel 1.2 Kepercayaan Bekerja Jarak Jauh.....	20
Tabel 3.1 Data Primer .....	54
Tabel 3.2 Data Sekunder .....	57
Tabel 4.1 Capaian Strategis 2019 .....	67
Tabel 4.2 Data Informan .....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1.** Surat Edaran Bekerja dari Rumah (WFH) di lingkungan Kementerian Desa, Daerah Tertinggal dan Transmigrasi

**Lampiran 2.** Daftar Pedoman Wawancara