

**TESIS**

**KUALITAS PELAYANAN  
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK DAERAH DIY  
DI KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Master

Program Studi Manajemen dan Kebijakan Publik



Disusun oleh:

**SUGIARTO TRI BINANTO  
16/404167/PSP/05840**

PASCASARJANA MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2021