

**PERAN *EMOTIONAL LABOR* TERHADAP *BURNOUT* PADA
CUSTOMER SERVICE PERBANKAN**

SKRIPSI



Seruni Dewi Fatkhurahmi

17/412989/PS/07444

**PROGRAM STUDI SARJANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2021**

PERAN *EMOTIONAL LABOR* TERHADAP *BURNOUT* PADA *CUSTOMER SERVICE* PERBANKAN

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Gadjah Mada untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Seruni Dewi Fatkhurahmi

17/412989/PS/07444

**PROGRAM STUDI SARJANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2021**