



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Peran Emotional Labor terhadap Burnout pada Customer Service Perbankan
SERUNI DEWI FATKHURAHMI, Isaac Jogues Kiyok Sito Meiyanto, Drs., Ph.D., Psikolog
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PERAN *EMOTIONAL LABOR* TERHADAP *BURNOUT* PADA
CUSTOMER SERVICE PERBANKAN**

SKRIPSI



Seruni Dewi Fatkhurahmi

17/412989/PS/07444

**PROGRAM STUDI SARJANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2021**



**PERAN *EMOTIONAL LABOR* TERHADAP *BURNOUT* PADA
CUSTOMER SERVICE PERBANKAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Gadjah Mada untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Seruni Dewi Fatkhurahmi

17/412989/PS/07444

**PROGRAM STUDI SARJANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2021**