

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Pertanyaan Penelitian	18
1.4. Tujuan Penelitian	18
1.5. Manfaat Penelitian	19
1.6. Sistematika Penulisan	20
BAB II LANDASAN TEORI	22
2.1. Kualitas Kehidupan Kerja	22
2.1.1. Definisi Kualitas Kehidupan Kerja	22
2.1.2. Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	24
2.1.3. Aspek-Aspek Kualitas Kehidupan Kerja	25
2.2. Model EVLN (<i>Exit, Voice, Loyalty, Neglect</i>)	27
2.2.1. Definisi Model EVLN	27
2.3. Keterikatan Kerja	30
2.3.1. Definisi Keterikatan Kerja	30
2.3.2. Dimensi Keterikatan Kerja	31
2.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja	33

2.4. Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Suara	34
2.4.2. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Loyalitas	35
2.4.3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Keluar	36
2.4.4. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Pengabaian	37
2.4.5. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Suara dengan Keterikatan Kerja sebagai Pemediasi.....	39
2.4.6. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Loyalitas dengan Keterikatan Kerja sebagai Pemediasi.....	41
2.4.7. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Keluar dengan Keterikatan Kerja sebagai Pemediasi.....	42
2.4.8. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Pengabaian dengan Keterikatan Kerja sebagai Pemediasi.....	43
2.5. Model Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Desain Penelitian.....	46
3.2. Lokasi Penelitian	46
3.3. Populasi dan Sampel.....	47
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
3.1.1. Kualitas Kehidupan Kerja sebagai Variabel Independen.....	49
3.1.2. Model EVLN sebagai Variabel Dependen.....	50
3.1.3. Keterikatan Kerja sebagai Variabel Pemediasian.....	51
3.6. Teknik Analisis Data	51
3.6.1. Pemenuhan Asumsi-asumsi dalam Analisis SEM-PLS	52
3.6.2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	53
3.6.3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
3.7. Profil Hotel Agas International Surakarta	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1. Deskripsi Pengumpulan Data.....	60
4.2. Karakteristik Responden.....	61

4.3. Statistik Deskriptif.....	65
4.4. Analisis <i>Outliers</i> dan <i>Missing Value</i>	74
4.5. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	75
4.5.1. Analisis Uji Validitas	75
4.5.2. Analisis Uji Reliabilitas	79
4.6. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	81
4.6.1. Uji Kesesuaian Model	81
4.6.2. Pengujian Model Struktural sebagai Uji Hipotesis	82
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian	95
4.7.1. Kualitas Kehidupan Kerja Berpengaruh Positif terhadap Perilaku Suara..	95
4.7.2. Kualitas Kehidupan Kerja Berpengaruh Positif terhadap Perilaku Loyalitas	99
4.7.3. Kualitas Kehidupan Kerja Berpengaruh Negatif terhadap Perilaku Keluar	100
4.7.4. Kualitas Kehidupan Kerja Berpengaruh Negatif terhadap Perilaku Pengabaian.....	102
4.7.5. Keterikatan Kerja Memediasi Pengaruh Positif Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Suara dan Perilaku Loyalitas	103
4.7.6. Keterikatan Kerja Memediasi Pengaruh Negatif Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Keluar dan Perilaku Pengabaian	105
BAB V PENUTUP	109
5.1. Kesimpulan	109
5.2. Implikasi Manajerial.....	111
5.3. Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	114
DAFTAR PUSTAKA	116

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Panduan dalam Penentuan Jumlah Sampel SEM-PLS	48
Tabel 4.1 Hasil Data Peneitian	61
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia Responden.....	61
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.4 Kasifikasi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Divisi.....	63
Tabel 4.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	64
Tabel 4.7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.8 Klasifikasi Responden Berdasarkan Status.....	64
Tabel 4.9 Kelas Interval	66
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel	66
Tabel 4.11 Stastistik Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (KKK)	68
Tabel 4.12 Stastistik Deskriptif Variabel Keterikan Kerja (KK)	70
Tabel 4.13 Stastistik Deskriptif Variabel Perilaku Keluar	71
Tabel 4.14 Stastistik Deskriptif Variabel Perilaku Loyalitas	72
Tabel 4.15 Stastistik Deskriptif Variabel Perilaku Pengabaian.....	73
Tabel 4.16 Stastistik Deskriptif Variabel Perilaku Suara	74
Tabel 4.17 Nilai Loading Factor.....	76
Tabel 4.18 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	78
Tabel 4.19 Nilai Akar Kuadrat AVE	79
Tabel 4.20 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	80
Tabel 4.21 Hasil Uji Kesesuaian (<i>Fit</i>)	81
Tabel 4.22 Hasil Model Analisis Jalr untuk Uji Hipotesis.....	813
Tabel 4.23 Hasil Eksplorasi Mediasi dengan Metode VAF (Hipotesis 5).....	88
Tabel 4.24 Hasil Eksplorasi Mediasi dengan Metode VAF (Hipotesis 6).....	90
Tabel 4.25 Hasil Eksplorasi Mediasi dengan Metode VAF (Hipotesis 7).....	92

Tabel 4.26 Hasil Eksplorasi Mediasi dengan Metode VAF (Hipotesis 8)..... 93

Tabel 4.27 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis..... 925

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	45
Gambar 4.1 Model Analisis Jalur untuk Uji Hipotesis	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	122
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	128
Lampiran 3 Nilai <i>Loading Factor</i>	144
Lampiran 4 Nilai AVE, <i>Cronbach's Alpha</i> , dan <i>Composite Reliability First Order</i>	147
Lampiran 5 Nilai AVE, <i>Cronbach's Alpha</i> , dan <i>Composite Reliability</i> , R^2 , Q^2 <i>Second Order</i>	148
Lampiran 6 Nilai R^2 dan Q^2 (<i>Direct Model</i>)	149
Lampiran 7 Nilai Akar Kuadrat AVE (<i>First Order</i> dan <i>Second Order</i>)	150
Lampiran 8 Uji Kesesuaian Model	151
Lampiran 9 Gambar Model untuk Uji Hipotesis (<i>Full Model</i>)	152
Lampiran 10 Gambar <i>Direct Model</i>	153
Lampiran 11 Nilai <i>Path Coefficients</i> dan <i>P-value</i> (<i>Full Model</i> dan <i>Direct Model</i>) .	154
Lampiran 12 Nilai <i>Effect Size Full Model</i> dan <i>Direct Model</i>	155
Lampiran 13 Surat Permohonan Izin penelitian	156
Lampiran 14 Surat Keterangan Penelitian	157