

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap model EVLN (*exit, voice, loyalty, dan neglect*) dengan keterikatan kerja sebagai pemediasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode survei untuk mendistribusikan kuesioner. Penelitian ini dilakukan di Hotel Agas International Surakarta pada karyawan tetap dan tidak tetap. Jumlah responden yang berhasil dikumpulkan yaitu 71 orang. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan aplikasi WarpPls 6.0 dan pengujian mediasi dengan pendekatan dari Baron & Kenny (1986).

Hasil penelitian menyatakan bahwa kualitas kehidupan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku suara dan loyalitas. Kualitas kehidupan kerja juga memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap perilaku keluar dan pengabaian. Hasil penelitian lain juga menunjukkan bahwa keterikatan kerja memediasi secara parsial pengaruh positif kualitas kehidupan kerja terhadap perilaku suara dan loyalitas. Keterikatan kerja juga memediasi secara parsial pengaruh negatif kualitas kehidupan kerja terhadap perilaku keluar dan pengabaian karyawan Hotel Agas International Surakarta.

Kata kunci: kualitas kehidupan kerja, keterikatan kerja, model EVLN.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of work life on the EVLN (exit, voice, loyalty, and neglect) model to work engagement as a mediator. This research is a quantitative study that use a survey method for a questionnaire survey. This research was conducted to permanent and temporary employees at Hotel Agas International Surakarta. The number of respondents who were collected was 71 people. Data analysis in this study used the Structural Equation Model (SEM) method based on Partial Least Square (PLS) with the help of the WarpPls 6.0 application and mediation testing with the approach of Baron & Kenny (1986).

The results of the study state that the quality of work life has a positive and significant effect on voice behavior and loyalty. The quality of work life also has a negative and significant effect on exit behavior and neglect. The results of other studies also show that work engagement partially mediates the positive effect of quality of work life on voice behavior and loyalty. The work engagement also partially mediates the negative effect of the quality of work life on exit behavior and neglect of employees at Hotel Agas International Surakarta.

Keywords: quality of work life, work engagement, EVLN model, exit, voice, loyalty, neglect.